

**COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA
COCEL**

**ATA da Sessão LICITAÇÃO
PROCESSO N.º 008/2019
EDITAL N.º 008/2019**

Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento, a serem executados para a Companhia Campolarguense de Energia - Cotel

Aos 7 (sete) dias do mês de março do ano de dois mil e dezenove, às 09:00 (nove horas), na sala de reuniões, reuniram-se a Agente de Licitação **SIMONE CAMILLO** e a Comissão de Licitação, composta por: **ADRIANA VOLKMANN** e **ANNELIZE KARYNE COELHO MAZUL**, designados conforme Portaria 03/2019, publicada no Diário Oficial do Município de Campo Largo e suas complementares, para os procedimentos inerentes a Sessão da Licitação em epígrafe que tem por finalidade a **Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento, a serem executados para a Companhia Campolarguense de Energia - Cotel**; conforme Edital da Licitação N.º 008/2019 e seus anexos. A Agente de Licitação deu início à sessão esclarecendo aos presentes a sistemática desta modalidade e seus aspectos legais, estabelecendo regras e procedimentos que serão desenvolvidos no decorrer da Sessão (tempo para consulta por telefone, parâmetro de redução dos lances verbais, etc.).

1 - Para o credenciamento fizeram-se representar as empresas conforme credenciais e lista de credenciamento em anexo.

2 - Após foi solicitado, aos licitantes, a entrega dos envelopes contendo as Propostas de Preços e os envelopes contendo os Documentos de Habilitação de todas as empresas credenciadas, ou seja:

MENDES & DE PAULA LTDA ME
ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO DE PESQUISAS LTDA
SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME

3 - Em seguida foram abertos os envelopes contendo as Propostas de Preços, sendo estas analisadas e rubricadas pela Agente e Comissão de Licitação. Após o respectivo exame, tiveram os seus valores anunciados em voz alta, a todos os presentes, resultando nas seguintes propostas escritas:

Para o item de N° 1 (Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento na sede da Cia):

SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME com o valor global mensal de R\$ 11.386,92
ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO DE PESQUISAS LTDA com o valor global mensal de R\$ 10.515,55
MENDES & DE PAULA LTDA ME com o valor global mensal de R\$ 10.286,70

4 - Dando continuidade ao certame, foi solicitado às licitantes classificadas, conforme critérios estabelecidos no edital, para apresentarem seus lances. Após rodadas de lances, conforme Histórico da Licitação em anexo, e negociação direta com as licitantes de melhores ofertas, obteve-se os seguintes resultados:

Para o item de N° 1

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO DE PESQUISAS LTDA com o valor global mensal de R\$ 10.179,00, totalizando R\$ 122.148,00 por 12 meses

5 - Procedeu-se na análise da documentação de habilitação, das licitantes de melhor proposta e, a devida consulta ao Cadastro de Fornecedores Impedidos de Licitar e Contratar com a COCEL e TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ, conforme registros em anexo; constatou-se que os documentos exigidos no Edital foram atendidos. Analisada a Documentação de Habilitação foi constatado o atendimento ao solicitado no edital. Após a aclamação do vencedor foram dadas vistas a todos os presentes nas

**COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA
COCEL**

propostas e documentos de habilitação do vencedor. Em seguida, não havendo manifestação dos presentes, a Agente de Licitação proclamou o seguinte:

Para o item de Nº 1

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO DE PESQUISAS LTDA

6 - Foi devolvido envelope "Documentos de Habilitação" da licitante **SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME**, à exceção do relativo ao 2º colocado **MENDES & DE PAULA LTDA ME** que ficará retido até a assinatura do contrato pelo licitante vencedor.

7 - Nada mais a registrar em Ata, a Agente de Licitação encerrou a sessão sendo que esta Ata, após lida, foi assinada pela Agente e Comissão de Licitação e Licitantes presentes.

Agente de Licitação


SIMONE CAMILLO

Comissão de Licitação


ADRIANA VOLKMANN


ANNELIZE KARYNE COELHO MAZUL

Licitantes


MENDES & DE PAULA LTDA ME


ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO DE PESQUISAS LTDA


SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME

Data: 07/03/2019

Histórico do PROCESSO LICITATÓRIO

Página: 1
 PROCESSO LICITATÓRIO
 Edital: 008/2019
 R\$ 0,00
 AGENTE DE LICITAÇÃO Responsável: SIMONE CAMILLO
 Unidade Promotora do PROCESSO LICITATÓRIO: Cia. Campolarguense de Energia - Cocel
 Objeto: Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento, a serem executados para a Companhia Campolarguense de Energia - Cocel

Processo Nº: 008/2019 Data: 07/03/2019 Base Calc.: Base Calc.:

Item Nº 1 Unidade: ITEM Qtd.: 1 Class.: Base Calc.:

R\$ 0,00
 Identificação: Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento na sede da Cia
 Descrição: Contratação de empresa para prestação de serviços de teleatendimento na sede da Companhia situado na Rua Rui Barbosa, nº 520, Centro de Campo Largo - PR.
 Deverão ser disponibilizados pela contratada 03 (três) colaboradores de segunda a sábado, sendo um no horário das 07h30min às 13h30min; outro das 10h00 às 16h00 e o terceiro das 13h00 às 19h00. Conforme descritivo no Anexo I do edital.

Propostas Apresentadas para este Item:

Class.: Fornecedor: Marca/Modelo: Proposta: Observações /

R\$ 10.286,70
 R\$ 10.515,55
 R\$ 11.386,92

Negociações:
 Sim MENDES & DE PAULA LTDA ME
 Sim ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E
 Sim SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI
 (*) Classificado Manualmente pelo AGENTE DE LICITAÇÃO.

Lances Realizados para este Item:

Rodada Fornecedor:

Negociações:

Proposta

Proposta

Proposta

1ª

Lance: Observações /

SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

SOBERANA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EIRELI ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO

MENDES & DE PAULA LTDA ME

R\$ 10.264,00

R\$ 10.260,00

6ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.259,00
6ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.255,00
7ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.254,00
7ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.250,00
8ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.249,00
8ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.245,00
9ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.244,00
9ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.240,00
10ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.239,00
10ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.235,00
11ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.234,00
11ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.230,00
12ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.229,00
12ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.225,00
13ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.224,00
13ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.220,00
14ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.219,00
14ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.215,00
15ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.214,00
15ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.210,00
16ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.209,00
16ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.205,00
17ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.204,00
17ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.200,00
18ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.199,00
18ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.190,00
19ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.189,00
19ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.180,00
20ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.179,00
20ª	MEENDES & DE PAULA LTDA ME	R\$ 10.180,00
21ª	ACCESS COBRANÇA CONTACT CENTER E INSTITUTO	R\$ 10.179,00

Parou Lances vencedor

Classificação em Ordem Cronológica.

Página: 1

Página: 2