



**COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL**  
**ESCLARECIMENTO PROCEDIMENTO LICITATÓRIO N.º 008/2019**

A Companhia Campolarguense de Energia – COCEL, por meio de sua Agente de Licitação, designada pela Portaria n.º 001/2019, juntamente com o Gestor da área solicitante e Divisão Jurídica, torna público e para conhecimento dos licitantes, o presente esclarecimento, para melhor interpretação de nossa necessidade, referente ao Edital de Licitação n.º 008/2019, conforme solicitações das empresas abaixo descritas:

**1)** Verifica-se dos autos o envio de pedido de esclarecimento ao Edital de Licitação nº 008/2019, formalizado pela empresa **ABL Contact Center**, por meio de e-mail enviado ao Setor de Licitações. Vejamos o questionamento:

**1.1** Softwares e hardwares serão de responsabilidade da contratante?

**ESCLARECEMOS que:** Toda a estrutura incluindo equipamentos, Softwares e hardwares é de responsabilidade da Companhia Campolarguense de Energia.

**1.2** Tem um valor máximo previsto para a execução do serviço?

**ESCLARECEMOS que:** Sim! Existe um valor máximo previsto para a execução do serviço, esse valor será **sigiloso**, podendo ser revelado pelo Agente de Licitação na fase de negociação se o valor permanecer acima do orçamento estimado.

**1.3** O Processo será de lance Único?

**ESCLARECEMOS que:** Considerando a adoção do modo de **disputa aberta**, as licitantes apresentarão **lances verbais públicos e sucessivos**, de forma individual, obedecendo à **sequência decrescente dos valores das propostas**, até a proclamação da vencedora.

**1.4** Alguma exigência mínima de escolaridade ou graduação para os atendentes??

**ESCLARECEMOS que:** A escolaridade deverá ser no mínimo **Ensino médio completo**.

Deste modo, permanece inalterada a data de abertura, estabelecida para o **07 de março de 2019, às 9:00 horas**, em função de que não houve alteração de objeto e de valores, que comprometa a formulação da proposta comercial.

Sendo o que se apresenta para o momento, manifesto protestos de consideração e apreço.

Campo Largo, 26 de fevereiro de 2019.

**SIMONE DE FÁTIMA CAMILLO**  
**Agente de Licitação**