

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 27/08/20

Aos 27 dias do mês de agosto de 2020, em videoconferência realizada através da plataforma Skype, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Irineu Karachenski (Suplente da Classe Rural); Sr. Cassio Garrett (Titular da Classe Residencial); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial); Sr. Claus Dieter Vana (Secretário Executivo Titular) e Srta. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Suplente).

No início da reunião foram prestados os esclarecimentos solicitados no encontro anterior sobre o Projeto de Eficiência Energética (PEE) que está sendo realizado pela Companhia e consiste na substituição de lâmpadas tradicionais por led e instalação de placas de geração de energia solar em escolas públicas municipais. A secretária informou que já foi realizado o levantamento técnico e está em andamento a licitação para aquisição de materiais e equipamentos. Serão contempladas, com a substituição de luminárias, 35 escolas municipais e a Vila Olímpica Antônio Lacerda Braga; receberão as placas solares as Escolas Municipais Dona Fina (Ferraria), Reino da Loucinha (Centro), Vereador José Andreassa (Cercadinho), Monsenhor Ivo Zanlorenzi (Bom Jesus), Augusto Pires de Paula (Três Córregos) e também a Vila Olímpica – espaço utilizado por diversas escolas.

Em seguida, a secretária fez um relato sobre o procedimento adotado no mês de agosto para parcelamento de dívidas de consumidores. Tendo em vista que muitos consumidores deixaram acumular diversas faturas em aberto, a direção da Cotel aprovou um novo procedimento para parcelamento de dívidas, válido para o mês de agosto e podendo ser prorrogado, possibilitando que os consumidores paguem a partir de 10% de entrada e o saldo possa ser parcelado em até 10 vezes. Esta flexibilização teve o objetivo de auxiliar os consumidores a regularizar as pendências neste momento de crise e evitar os desligamentos – que serão retomados no início de setembro após o envio de novos reavisos aos consumidores com pendências. A secretária informou também que os cortes não podem ser realizados fora do horário comercial ou fins de semana (prática que já não era realizada pela Cotel), e também estão proibidos às sextas-feiras e vésperas de feriados. Consumidores com tarifa social, assim como aqueles que se enquadram nos critérios previstos na Lei Estadual 20187/2020 e fizeram o cadastro no site da Companhia, também não serão desligados no momento. A Cotel adotou a mesma logística da Copel para cadastro de bloqueio de corte, atendendo a lei estadual.

Os conselheiros questionaram se houve necessidade de renegociação dos contratos de compra de energia e de demanda realizados pela Cotel no mercado livre, devido à redução no consumo relacionada à crise da pandemia de COVID-19. Também solicitaram informações sobre os montantes de energia e demanda (adquiridos e vendidos) nos últimos meses. Os secretários farão o levantamento destas informações e apresentarão na próxima reunião.

A secretária ressaltou que a ANEEL abriu diversas consultas públicas sobre temas de interesse dos consumidores, entre elas a CP 35/2020 – que trata do reforço financeiro aos agentes devido à pandemia da



COVID-19; e a CP 48/2020 – que trata da avaliação da qualidade dos sistemas de governança corporativa das distribuidoras. Os conselheiros manifestaram interesse em contribuir com esta última e ressaltaram a importância da governança nas distribuidoras, principalmente ao exigir a nomeação de profissionais qualificados e comprometidos para os cargos de gestão. O Sr. Torres citou o diretor técnico da Cotel, Sr. Carlos Krzyzanowski, como exemplo de gestor qualificado e comprometido com o trabalho. O Sr. Torres exemplificou este comprometimento ao acompanhar o andamento de uma manutenção realizada no sábado (22/08/20) na subestação (o fornecimento de energia de algumas grandes indústrias precisou ser interrompido). A manutenção foi acompanhada pelo diretor técnico, que fez questão de estar ali mesmo podendo delegar a outro esta atividade. Sobre esta manutenção, a secretária informou que foi realizada integralmente por equipes da Cotel – fato inédito, tendo em vista que a Companhia dependia dos serviços da Cotel para manutenções. A Companhia adquiriu equipamentos e realizou treinamentos com seus técnicos, sendo agora autossuficiente neste serviço. Os conselheiros parabenizaram as equipes pelo trabalho realizado.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Irineu Karachenski
Cassio Garrett
Antonio de Andrade

Secretários executivos: Claus Dieter Vana
Bárbara Lunardon