

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 28/05/2020

Aos 28 dias do mês de maio de 2020, em videoconferência realizada através da plataforma Google Hangouts, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Irineu Karachenski (Suplente da Classe Rural); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. Joel Silva (Titular da Classe Residencial); Sr. Claus Vana (Secretário Executivo), Srta. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Suplente) e, como convidado, o Sr. Carlos Conrado Krzyzanovski (diretor técnico da Cotel).

As reuniões presenciais estão suspensas na sede da Companhia devido à pandemia da COVID-19, por este motivo as reuniões estão sendo realizadas de forma *on line*. O primeiro assunto a ser discutido foi a “Conta COVID” – empréstimo às distribuidoras do setor elétrico definido nos termos do Decreto Federal 10.350, de 18/05/2020 e em processo de regulamentação pela ANEEL. O Sr. Krzyzanovski explicou que a ANEEL vem avaliando diversos indicadores relacionados ao impacto da pandemia no setor elétrico, principalmente indicadores relacionados à redução do mercado de energia, perda de arrecadação e aumento na inadimplência. Todas as concessionárias enviam relatórios diários à ANEEL, que analisa a situação de cada concessionária de forma individual e também estipulará o limite deste empréstimo analisando os dados individuais. O empréstimo será realizado através de um consórcio de agentes financeiros e deve ser pago em até cinco anos. Conforme explicado pelo Sr. Krzyzanovski, todas as concessionárias devem aceitar o valor máximo do empréstimo por ser oferecida a possibilidade de quitar a dívida em até cinco anos e com juros baixos. Ele considera que seria imprudência não aceitar, pois mesmo que hoje a Companhia disponha de recursos para cumprir com suas obrigações, o cenário econômico é de grande instabilidade – o que limitará a oferta de crédito no futuro. Ou seja, se abrir mão desta oportunidade e a crise se agravar, dificilmente a Companhia conseguirá outros empréstimos nas mesmas condições.

O diretor técnico explicou ainda que o auxílio da ANEEL às distribuidoras tem o objetivo de evitar o colapso de todo o setor elétrico, uma vez que as distribuidoras são a ponta da cadeia de produção que envolve os contratos com transmissoras e geradoras. Krzyzanovski informou ainda que a Companhia está analisando todos os dados, em parceria com consultoria contratada via Abrademp (Associação Brasileira das Distribuidoras de Menor Porte), para então realizar contribuição à Consulta Pública aberta pela ANEEL sobre o tema. Questionado sobre o impacto na pandemia no reajuste tarifário deste ano, o Sr. Krzyzanovski respondeu que a crise pode afetar a CVA (um dos componentes da tarifa), principalmente devido ao preço do dólar e também devido à perda de mercado – pois alguns encargos são calculados conforme a previsão de mercado para o ano todo. Todas as distribuidoras devem ter as tarifas impactadas devido ao preço do dólar, pois todas são obrigadas a comprar cotas de energia de Itaipu (valores são em dólares).

Os conselheiros solicitaram informações adicionais sobre os parcelamentos realizados pela Cotel, tendo em vista que a Enel do Rio de Janeiro anunciou condições de parcelamentos sem juros e correções. O Sr. Krzyzanovski esclareceu que a Companhia segue um procedimento já definido para a realização de

parcelamentos, sempre cobrando entrada e que não pode abrir mão de juros e correção, por ser empresa pública (estaria abrindo mão de receita), enquanto a Enel é privada. Ressaltou ainda que os consumidores do Rio de Janeiro estão em situação muito mais difícil no que diz respeito à pandemia e a inadimplência lá é muito maior. Em nenhum momento a Cocel deixou de atender os consumidores, executar os serviços solicitados ou de realizar a leitura – com as precauções necessárias, mas sempre com o objetivo de garantir o melhor atendimento aos consumidores.

A secretária informou que além dos relatórios financeiros enviados diariamente à ANEEL, também são enviados relatórios diários sobre o número de pessoas afetadas pela pandemia (colaboradores em *home office*, quem teve férias antecipadas, mudanças de horários, quarentena, entre outros) e quinzenalmente são enviados relatórios sobre serviços solicitados e executados e, também, o número de reclamações recebidas e tratadas. A Companhia não fez mudanças nos contratos de trabalho de suas equipes, mas adotou o *home office* para colaboradores do grupo de risco para COVID-19, além de mudanças em escalas e horários para reduzir o número de pessoas na empresa ao mesmo tempo. O Sr. Krzyzanovski explicou que toda semana as ações são revistas pela diretoria, analisando o cenário da pandemia e as demandas da empresa.

O Sr. Ruthes informou que recebeu resposta negativa da ANEEL para o pedido enviado pelo Conselho para uso de seus recursos em ações voltadas ao enfrentamento da pandemia. O Sr. Karachenski solicitou atenção especial na manutenção preventiva da rede que atende a região de Bateias e interior - no último sábado (23/05/20) diversas interrupções no fornecimento teriam ocorrido devido à queda de galhos na rede. A solicitação será levada à direção pelos secretários.

Por fim, os secretários solicitaram aos conselheiros um auxílio na divulgação dos canais alternativos da Cocel – principalmente o aplicativo Cocel Mobile e a Agência Virtual, evitando que os consumidores precisem vir até a sede para resolver suas demandas. Qualquer tipo de solicitação pode ser feita através dos canais alternativos, de forma segura para consumidores e colaboradores.

Por fim, ficam registrados os indicadores de continuidade (DECI e FECI) aferidos pela Cocel de janeiro a abril de 2020:

2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Limite ANEEL
DEC(i)	0,98	0,79	0,76	0,65	10,60
FEC(i)	1,09	0,65	0,55	0,80	7,60

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti



José Henrique Torres Xavier
Irineu Karachenski
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
Joel Silva

Secretários executivos: Claus Vana
Bárbara Lunardon