

## **ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 30/04/2020**

Aos 30 dias do mês de abril de 2020, em videoconferência realizada através da plataforma Google Hangouts, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Irineu Karachenski (Suplente da Classe Rural); Sr. Eder Franquito da Costa (Titular da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); e Srta. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Suplente).

As reuniões presenciais estão suspensas na sede da Companhia devido à pandemia da COVID-19, por este motivo, os conselheiros foram consultados previamente sobre a viabilidade de realizar a reunião de forma *on line* e houve a concordância da maioria dos membros. A reunião iniciou com discussão sobre a viabilidade de empregar o recurso que cabe ao Conselho em ações diretas para o enfrentamento da pandemia, como aquisição de cestas básicas, máscaras e álcool em gel para famílias em situação de vulnerabilidade dentro da área de concessão. Por unanimidade, os conselheiros decidiram solicitar à ANEEL autorização para utilização do recurso para este fim e caberá à secretária redigir o ofício.

Em seguida foi discutida a realização do Encontro dos Conselhos da Região Sul, que estava previsto para setembro tendo o Conselho da Cotel como anfitrião. Os conselheiros decidiram suspender o evento temporariamente devido à pandemia e retomar a discussão nos próximos meses. Poderá ser considerada mudança na data inicialmente prevista, assim como o cancelamento definitivo, dependendo do impacto da pandemia nos próximos meses. Caso se decida futuramente pela continuidade do projeto, deverão ser considerados, no mínimo, três meses entre a retomada das ações e a data do evento, considerando a necessidade de realizar licitações.

A pedido dos conselheiros, a secretária apresentou um resumo das atividades da Companhia desde o início da pandemia. Foi informado que a Cotel adotou diversas medidas de prevenção, como a mudança de horários de colaboradores, instituição de trabalho em *home office*, restrições de reuniões presenciais e para a entrada de terceiros na sede da Companhia, disponibilização de máscaras de tecido e álcool gel, entre outras medidas. Mesmo a ANEEL tendo autorizado (através da Resolução Normativa 878/2020) a suspensão do atendimento presencial, da execução de serviços comerciais não emergenciais e da realização da leitura e emissão das faturas mensais, a Cotel optou por manter todas as atividades em funcionamento – tomando as devidas precauções de segurança para proteger colaboradores e consumidores. Os procedimentos de atendimento foram revisados e atualizados de forma a garantir que qualquer solicitação dos consumidores possa ser recebida através dos canais alternativos, sem necessidade de comparecer à sede da Companhia.

Também de acordo com a REN 878/2020, os “cortes” estão suspensos para todas as residências e serviços essenciais – ressaltando que diversos serviços foram considerados essenciais nesta resolução, não apenas aqueles relacionados a hospitais e unidades de saúde. Famílias cadastradas na Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE que tenham consumo até 220 kWh terão isenção do pagamento nos meses de abril, maio e junho (antes o limite para isenção era de 120 kWh). Como parte do Plano de Contingência exigido pela



ANEEL, para garantir o fornecimento de energia às unidades de saúde do município, a Companhia fez a cessão temporária e a instalação de gerador de emergência para o Centro de Atendimento COVID-19, que funciona em uma área isolada do Centro Médico Hospitalar.

A pandemia obrigou a Companhia a rever os investimentos e as ações que estavam previstas para 2020. Os conselheiros solicitaram à secretária informações mais detalhadas sobre as ações de contingenciamento financeiro que estão sendo realizadas pela Companhia para manutenção do fluxo de caixa, tendo em vista a suspensão dos cortes e a crise econômica que devem contribuir para o aumento na inadimplência e no número de parcelamentos realizados. As informações serão solicitadas à direção e informadas aos conselheiros em seguida. O Sr. Ruthes sugeriu que a Companhia entre com pedido judicial para suspensão do pagamento do ICMS ao Governo do Estado – de acordo com o conselheiro algumas grandes empresas do município já entraram com ações semelhantes e estão obtendo êxito no pedido. A sugestão será levada à direção da Cocel pela secretária.

Por fim, a secretária informou aos conselheiros que a Prestação de Contas Anual do Conselho foi enviada à ANEEL em 27/04/2020 e que a agência reguladora prorrogou o prazo para envio de contribuições para consultas e audiências públicas. Entre as consultas em aberto, destaca-se a 12/2020 – que tem o objetivo de obter subsídios para o aprimoramento das disposições relacionadas ao fornecimento de energia elétrica para o serviço público de iluminação pública (o prazo para envio de contribuições foi prorrogado até 12/05/2020).

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

**Presidente:** Hugo Ruthes

**Membros:** Luiz Antonio Chiquitti  
José Henrique Torres Xavier  
Irineu Karachenski  
Eder Franquito da Costa  
Antonio de Andrade  
Marcelo Miguel Brolhani

**Secretária executiva:** Bárbara Lunardon