

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 15/12/22

Aos 15 dias do mês de dezembro de 2022, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon); e Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular).

O Sr. Ruthes iniciou a reunião informando que a Sra. Couto, o Sr. Brolhani e a Sra. Cozzolino justificaram antecipadamente a ausência na reunião devido a outros compromissos profissionais previamente agendados para a data. Em seguida os conselheiros dirigiram-se ao Centro de Operações da Cotel, localizado na sede da Companhia, para uma visita técnica guiada pela secretária e pelo Sr. Caio Schram – operador/ controlador. Os conselheiros conheceram a estrutura física do local e o funcionamento dos sistemas de recebimento de solicitações e despacho de ordens de serviço às equipes. A secretária informou que o espaço foi totalmente reestruturado há cerca de três anos e que no local é realizado todo o controle da execução de serviços comerciais e emergenciais.

O Sr. Schram demonstrou aos visitantes como é realizado o acompanhamento em tempo real do deslocamento das equipes, o encaminhamento e a conclusão das ordens de serviço, o mapeamento da rede e o acompanhamento das informações técnicas dos equipamentos também em tempo real (como a verificação da tensão nas subestações), entre outras informações. O Sr. Schram informou ainda sobre o procedimento para atendimento a situações emergenciais, quando há interrupção no fornecimento de energia. Conforme explicado pelo operador, quando há um grande número de ocorrências ao mesmo tempo o próprio sistema identifica o elemento comum das ordens de serviço abertas e as “agrupa” numa mesma ocorrência, possibilitando que os operadores tenham um melhor entendimento da situação.

O Sr. Schram informou que é sempre dada prioridade ao atendimento de ocorrências que afetam hospitais e outros serviços essenciais e em seguida são atendidas as ocorrências com maior número de consumidores afetados. Os conselheiros agradeceram a visita e as explicações recebidas e retornaram à sala de reuniões.

Em seguida os conselheiros discutiram sobre o melhor horário para a realização das reuniões em 2023 e decidiram por unanimidade manter o agendamento para as 19h, nas últimas quintas-feiras dos meses. A primeira reunião do próximo ano será em 26/01 e, conforme solicitação dos conselheiros, o presidente da Cotel deverá ser convidado - a secretária providenciará o convite. O Sr. Ruthes solicitou que todos os membros, incluindo os suplentes, participem das reuniões – pois considera de grande importância que titulares e suplentes estejam inteirados sobre os assuntos discutidos.

O próximo tema abordado foi a resposta recebida da Prefeitura Municipal de Campo Largo ao Ofício 006/2022 emitido pelo Conselho, solicitando informações sobre os valores arrecadados pelo município

com a COSIP (Contribuição para Custeio da Iluminação Pública) e os valores pagos pelo município relacionados à iluminação pública no período de 01/01 a 30/10/2022. A Prefeitura registrou a demanda com o processo número 58447/2022 e a resposta foi emitida por Gabriela Bronholo Silva, Chefe de Divisão da Secretaria de Governo. Foram anexados à resposta os relatórios detalhados dos empenhos pagos (materiais de consumo, serviços de terceiros, obras e instalações, recursos livres) e também o demonstrativo de receitas para o período, conforme solicitado pelo Conselho de Consumidores. Cópias deste Ofício foram enviadas pela secretária a todos os conselheiros por e-mail. Comentando sobre as informações recebidas, o Sr. Chiquitti considera importante que o Conselho continue fazendo o acompanhamento das despesas e receitas, em especial sobre o uso como recurso livre. O Sr. Andrade destacou que os dados relacionados aos gastos do Município também podem ser consultados no Portal da Transparência da Prefeitura. Questionada pelos conselheiros, a secretária esclareceu que as obras de ampliação de rede necessárias para ampliação da iluminação pública são custeadas pela Prefeitura e que sobre a tarifa de energia da iluminação pública também incidem impostos (como o ICMS) e o adicional das bandeiras tarifárias, destacando que em 2021 as tarifas foram fortemente impactadas pela bandeira tarifária de escassez hídrica.

O Sr. Torres solicitou informações sobre os valores investidos pela Cotel na decoração de Natal de Campo Largo. A secretária informou que a Companhia investiu R\$11.500,00 – sendo R\$10.000,00 destinados ao patrocínio da ação “Ônibus da Magia” promovida pela Associação Comercial e Empresarial de Campo Largo – ACICLA e R\$1.500,00 destinados ao patrocínio da ação “Natal Luz ERCE”, promovida pela Associação Erceana Campo-larguense. Além destes valores, a Companhia contribuiu com o apoio técnico, por meio da disponibilização de colaboradores, para a realização das instalações da decoração nas ruas e praças e para a organização dos eventos e também com a disponibilização de veículo e motorista para participação na Caravana do Natal. A disponibilização dos colaboradores se deu por períodos parciais da jornada de trabalho, de modo a não prejudicar as atividades da Companhia. A secretária informou ainda que este ano a Prefeitura conta com o apoio da Acicla e o patrocínio da Rede Condor, Max Atacadista e Empresa de Ônibus Piedade para a realização das ações. O Sr. Andrade destacou que em anos anteriores outros patrocinadores já participaram das ações de Natal, citando como exemplos a Caixa Econômica Federal, Itaipu Binacional, Engerama, Enerbras, Abaré Pizzarias, Porcelana Schmidt, entre outras.

Em seguida o Sr. Ruthes informou que recebeu o pré-convite para dois eventos a serem realizados em 2023 – o Encontro dos Conselhos da Região Norte, que deverá ser realizado em Macapá – AP nos dias 30 e 31/03 e o XXIV Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica – Sendi 2023, com realização prevista para o período de 07 a 10/11, em Serra – ES. O presidente do Conselho ressaltou que os convites ainda não são oficiais e os eventos podem sofrer alterações na programação, destacando que o Sendi é voltado aos colaboradores de concessionárias, com caráter bastante técnico.

O Sr. Torres sugeriu que seja solicitado à Cotel que a Companhia passe a atender integralmente os consumidores da região de São Pedro, interior do município, onde a rede atualmente ainda é compartilhada com a Copel. A sugestão será levada à Diretoria Técnica pela secretária.



Por fim, o Sr. Ruthes agradeceu a participação dos conselheiros durante todo o ano e as contribuições para a atuação do Conselho, desejando a todos feliz Natal e um próspero 2023.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Valdir Biernaski
Antonio de Andrade
José Maria Mendes Soares
Priscila Mezzadri Bassani

Secretária executiva: Bárbara Lunardon