

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 23/11/23

Aos 23 dias do mês de novembro de 2023, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Aline Vieira dos Anjos (Suplente da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial), Sr. Edneuso Berlamino Inacio (Suplente da Classe Residencial); Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon), Sra. Paola Cozzolino (Suplente representante do Procon); Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular) e Sra. Camila Cristina Grassani Kaizu (Secretária Executiva Suplente).

O Sr. Ruthes iniciou a reunião agradecendo a presença de todos e passou a palavra a Sra. Lunardon, para apresentação de resumo sobre o Seminário Nacional da Distribuição – SENDI, evento promovido pela ABRADDEE e realizado entre os dias 07 e 10 de novembro, em Vitória – ES. A secretária destacou a grandiosidade do evento, que contou com mais de 3.500 participantes, diversas palestras realizadas simultaneamente, grande área de exposições de equipamentos e serviços e presenças de autoridades do setor elétrico nacional.

A maioria dos temas tratados durante o Seminário era relacionada a questões técnicas, à melhoria na qualidade do fornecimento de energia, redução de custos e maior durabilidade e eficiência em equipamentos. Entre os destaques, a secretária citou o “Rodeio Nacional de Eletricistas” – competição entre eletricistas representando diversas concessionárias, avaliando rapidez, eficiência, técnica e segurança na execução de serviços; palestra com o economista Ricardo Amorim – ele acredita que o Brasil é o país que deve receber maiores investimentos externos na atualidade; discussões sobre os encargos que encarecem a tarifa de energia e ainda a preocupação das concessionárias com a abertura de mercado. Este último tema foi uma das principais discussões e os representantes de concessionárias declararam ter grande preocupação com a regulamentação, considerada ainda frágil - que não garantiria o funcionamento adequado do sistema elétrico e ainda poderia resultar em aumento de tarifas para os consumidores cativos.

O uso da inteligência artificial para melhoria de processos e recuperação de receitas também foi bastante discutido durante o evento. A secretária se colocou à disposição dos conselheiros para apresentar mais detalhadamente os assuntos e agradeceu a oportunidade de estar a serviço do Conselho no evento. Ela informou ainda que outros três colaboradores da Cotel participaram desta edição do SENDI.

Em seguida, atendendo sugestão recebida dos conselheiros na última reunião, as secretárias apresentaram um resumo sobre a hierarquia definida para os colaboradores da Companhia e sobre as responsabilidades de cada setor ou divisão. A Cotel conta atualmente com 106 colaboradores próprios, quatro diretores nomeados (sendo que um deles já era empregado da Cotel), cinco aprendizes e quatro estagiários.

Foi informada sobre a obrigatoriedade legal de composição dos Conselhos Administrativo e Fiscal, cujos membros devem atender uma série de pré-requisitos legais e são nomeados pelo acionista majoritário (Prefeitura Municipal). É o Conselho Administrativo que empossa os diretores (presidente, diretor administrativo, diretor técnico/ comercial e diretor econômico/ financeiro) e a Auditoria Interna é ligada diretamente a este Conselho.

Foi apresentado o organograma da Cotel, onde se verifica que são subordinados ao presidente: secretariado do Conselho de Consumidores, Assessoria de Comunicação e Marketing, Ouvidoria, Controladoria, demais diretorias e Divisão Jurídica. A Diretoria Administrativa é responsável pela Gestão da Qualidade, Divisão de Informática, Divisão de Frotas, Setor de Projetos Especiais, Divisão de Recursos Humanos/ Segurança do Trabalho, Divisão de Logística e Compras e Setor de Almoxarifado. A Assessoria de Planejamento e Mercado, a Divisão de Contabilidade, a Divisão Financeira e o Setor de Negociação estão subordinados à Diretoria Econômica/ Financeira. E a Diretoria Técnica/ Comercial é responsável pela Engenharia, Divisão de Operação e Manutenção, Divisão de Distribuição, Divisão Comercial e Setor de Atendimento. As secretárias informaram que a Companhia aprovou um Plano de Desligamento Voluntário – PDV, aberto a todos os colaboradores, com o objetivo de reduzir custos.

Dando continuidade à reunião e atendendo pedido de informações feito informalmente pelo Sr. Chiquitti, as secretárias apresentaram os dados da demanda da classe de consumo residencial de 2016 a 2022. O ano de 2022 encerrou com 56.258 unidades consumidoras cativas, sendo que 89% deste total são da classe de consumo residencial (50.081 unidades). Em 2016 eram 43.303 residências atendidas, representando um crescimento de 15,65% em número de unidades consumidoras. Já a demanda por energia da classe residencial cresceu 20,6% no mesmo período (2016 a 2022), alcançando os 94.065 MWh em 2022.

O Sr. Andrade compartilhou o conteúdo do Ofício Circular 18/2023 recebido da ANEEL, que trata de pedido de auxílio dos Conselhos no acompanhamento a processos de migração de consumidores ao mercado livre e adesão à mini e micro geração distribuída. A ANEEL tem o objetivo de contar com o apoio dos Conselhos para evitar abusos das concessionárias.

As secretárias informaram sobre a Consulta Pública 43/2023, realizada pela ANEEL com o objetivo de receber contribuições sobre padronização do número de identificação da unidade consumidora. Esta CP tem prazo de recebimento de contribuições até 08 de janeiro de 2024, mas os conselheiros não manifestaram interesse em responder. As secretárias também informaram que o Projeto de Eficiência Energética “Iluminando Campo Largo com eficiência” foi destaque nas redes sociais da ANEEL, sendo apresentado como inovador e que trouxe melhorias à população.

O Sr. Torres comentou que percebeu oscilações na tensão da energia, “piscadas” em sua residência em períodos de tempo bom, problema que também estaria atingindo outras residências. Ele questionou se estas oscilações estariam sendo causadas por algum problema na Subestação Bom Jesus. As secretárias verificarão a informação junto às áreas técnicas.



Por fim, todos os presentes concordaram que a reunião de dezembro será realizada no dia 14, com a realização de último treinamento e presença da diretoria da Cotel.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Valdir Biernaski
Aline Vieira dos Anjos
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
José Maria Mendes Soares
Edneuso Berlamino Inacio
Priscila Mezzadri Bassani
Paola Cozzolino

Secretárias executivas: Bárbara Lunardon
Camila Cristina Grassani Kaizu