

## **ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 24/08/23**

Aos 25 dias do mês de agosto de 2023, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Simone Ferreira do Couto (Titular da Classe Poder Público; Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Paola Cozzolino (Suplente representante do Procon); e Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular). A Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon) justificou antecipadamente a ausência por estar em licença médica.

O Sr. Ruthes iniciou a reunião solicitando que os conselheiros que participaram da reunião com produtores rurais, realizada em 28/07/23, apresentassem suas considerações sobre o evento. O Sr. Soares elogiou a organização e considerou a participação do Conselho da Cotel produtiva, o Sr. Chiquitti declarou ter ficado satisfeito, o Sr. Andrade declarou ter gostado da apresentação feita pelo Conselho, considerando que estava de acordo com o que foi proposto. O Sr. Biernaski, que também é produtor rural, considerou que a apresentação feita pelo Conselho foi boa e já trouxe resultados positivos. O conselheiro informou que alguns produtores já o procuraram para saber mais sobre as atividades do Conselho e apresentar algumas demandas. O Sr. Ruthes concluiu as considerações sobre o evento, afirmando que o objetivo de divulgar o Conselho e suas atividades foi alcançado, destacando que a apresentação foi realizada de forma simples e direta, sendo bem compreendida. Conforme relatado pelo Sr. Ruthes, as informações sobre tarifa de energia que foram apresentadas durante o evento, repercutiram na FAEP (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) e no Conselho da Copel. Ele informa que 117 convidados participaram da reunião, sendo que 82 eram produtores rurais.

O Sr. Torres solicitou que a Cotel verifique a necessidade de poda de vegetação que está muito próxima da rede de alta tensão na região da Campina, no trecho entre a rotatória e a Igreja. A demanda será levada às áreas técnicas pela secretária.

O Sr. Brolhani solicitou informações sobre o “apagão” que atingiu grande parte do território nacional em 15/08/23. A secretária informou que, até o momento, não há uma resposta oficial definitiva sobre a causa do desligamento – a investigação por parte dos agentes envolvidos está em andamento. Dois dias após o apagão, o ONS (Operador Nacional do Sistema) divulgou relatório técnico consolidando as informações iniciais sobre o evento. No documento, o órgão informa que a “avaliação detalhada da ocorrência, da causa raiz, sequência de eventos, desempenho das proteções, dentre outros fatores, bem como recomendações e providências, constarão no Relatório de Análise de Perturbação (RAP), conforme estabelecido em procedimentos de rede, previamente aprovados pela Aneel”. A primeira reunião, com participação da ONS, Ministério de Minas e Energia, ANEEL, agentes de geração, transmissão e distribuição para avaliar as informações está agendada para 25 de agosto. No dia 22/08 a Polícia Federal instaurou inquérito policial para apurar as causas do apagão - a investigação corre em sigilo e apura os crimes de sabotagem e atentado contra a segurança de serviço de utilidade pública. A secretária destacou que em

Campo Largo não houve interrupção do fornecimento de energia e seguirá repassando aos conselheiros as atualizações sobre o caso que venham a ser divulgadas.

O Sr. Biernaski solicitou esclarecimentos sobre as interrupções no fornecimento de energia que afetaram a região do Figueiredo em 12/08/23. Conforme relato do conselheiro, muitos moradores da região entraram em contato com ele reclamando sobre o tempo para restabelecer o fornecimento de energia e sobre o fato de equipes de atendimento passarem diversas vezes por um local onde havia uma chave de transformador desligada, sem efetuar a religação. O Sr. Ruthes sugeriu que as equipes sejam treinadas para parar e falar com os consumidores, explicando o que está ocorrendo, durante os atendimentos emergenciais. A secretária informou que em 12/08/23 um grande número de ocorrências emergenciais foi registrado no município, tendo em vista as fortes chuvas e ventos que atingiram a região. Ela informou que nem sempre é possível religar diretamente uma chave de transformador, pois o problema pode ser mais complexo e as equipes em campo atendem aos comandos da central, tendo como prioridade o restabelecimento da energia. Respondendo ao questionamento do Sr. Ruthes, a secretária informou que tanto equipes próprias quanto terceirizadas atuaram nos atendimentos emergenciais do dia 12/08. O Sr. Torres declarou que entende a pressão e a urgência das equipes de atendimento às emergências, que se trata de atividade de risco e necessita de atenção plena. Os questionamentos e a sugestão serão encaminhados pela secretária às áreas técnicas.

Em seguida, o Sr. Ruthes e a Sra. Lunardon apresentaram seus relatos sobre a capacitação promovida pela Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL sobre a Resolução Normativa 963/2023, que trata dos Conselhos de Consumidores. O presidente do Conselho e a secretária atenderam ao convite recebido por meio do Ofício Circular 14/2023-SMA/ANEEL. O evento ocorreu na sede da ANEEL, em Brasília – DF, em 18/08/23. A abertura e o encerramento do encontro foram realizados pelo Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação Pública da ANEEL (SMA), Sr. André Ruelli. O treinamento foi ministrado pela Sra. Fernanda Pereira de Paula e pelo Sr. Fernando Suares Ferreira Miranda (ambos do Núcleo de Participação Pública – SMA). Além da Cotel, também participaram da capacitação representantes das distribuidoras e dos Conselhos da Mux Energia, Hidropan, Força e Luz Coronel Vivida – Forcel, Empresa Força e Luz João Cesa, Empresa Força e Luz de Urussanga, DME Distribuição, Departamento Municipal de Energia de Ijuí, Cooperalliança e Companhia Hidroelétrica São Patrício – CHESP. Essa capacitação foi oferecida pela ANEEL a todas as distribuidoras, em seis datas diferentes, sendo agrupadas conforme as características da concessão. Conforme relato da secretária, foi apresentada uma revisão geral sobre a Resolução - destacando as questões relacionadas a responsabilidades, uso de recursos, planejamento, e foram prestados diversos esclarecimentos relacionados à interpretação e aplicação da normativa. A secretária destacou que as ações do Conselho já estão bem alinhadas ao entendimento da ANEEL, mas que alguns ajustes precisarão ser realizados no Regimento Interno para maior detalhamento. O Sr. Ruthes também concluiu que alguns poucos ajustes são necessários, destacando a importância dos esclarecimentos sobre o controle de faltas e as possibilidades de destituição dos conselheiros. Foi decidido por unanimidade entre os presentes que a atualização do Regimento Interno será discutida nas próximas reuniões. Uma revisão geral sobre a REN 963/2023 foi apresentada pela secretária aos conselheiros.



Dando continuidade à reunião, o Sr. Ruthes informou que estão previstos, mas ainda sem confirmação, o Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia da Região Sul e o Encontro Nacional dos Conselhos. Conforme divulgado durante capacitação realizada na sede da ANEEL, o Encontro Regional está previsto para 19 e 20/10/23, em Florianópolis - SC. Já o Encontro Nacional está previsto para 16 e 17/11/23, em Salvador – BA. O presidente do Conselho solicitou que os membros que tiverem interesse em participar deverão se manifestar, ressaltando que ainda são aguardadas as confirmações sobre a realização dos eventos e as orientações dos organizadores – a deliberação do Conselho ocorrerá somente após a confirmação e o recebimento das orientações.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

**Presidente:** Hugo Ruthes

**Membros:** Luiz Antonio Chiquitti  
José Henrique Torres Xavier  
Valdir Biernaski  
Simone Ferreira do Couto  
Antonio de Andrade  
Marcelo Miguel Brolhani  
José Maria Mendes Soares  
Paola Cozzolino

**Secretária executiva:** Bárbara Lunardon