

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 26/01/23

Aos 26 dias do mês de janeiro de 2023, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon), Sra. Paola Cozzolino (Suplente representante do Procon); Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular), Sra. Camila Cristina Grassani Kaizu (Secretária Executiva Suplente) e como convidado o Sr. José Arlindo Lemos Chemin (presidente da Cocal). Os representantes da Classe Poder Público não compareceram à reunião e não apresentaram justificativa.

A reunião iniciou com o Sr. Chemin apresentando um resumo sobre o atual cenário da Cocal. O presidente da Companhia informou que são muitos os desafios a serem superados, principalmente em relação à preservação da saúde financeira frente às seguidas mudanças na regulamentação e períodos críticos, como a pandemia da COVID-19 e a crise hidrológica. Ele considera que há instabilidade jurídica no país e que isso afeta negativamente o planejamento de ações das concessionárias e, ainda, que a atuação da agência reguladora é prejudicada.

O Sr. Chemin afirmou que a Companhia vem melhorando a cada ano, tecnicamente e em qualidade do atendimento aos consumidores, mas que ainda há necessidade de evoluir. Afirmou, também, que o investimento em melhorias e ampliação da rede realizado em 2022 superou a previsão inicial, mesmo num momento delicado para a economia. De acordo com o presidente, estão previstas para 2023 ações de integração entre os setores com o objetivo de aumentar a produtividade, estudos de reforço de rede para atendimento a novos empreendimentos e um novo projeto de eficiência energética. Sobre o novo PEE, ele informou que estão sendo realizados estudos para implantação de usina solar, para compensação da energia gerada nas Unidades Básicas de Saúde.

Respondendo ao questionamento do Sr. Chiquitti sobre a influência da venda da Cocal nas atividades da Companhia, o Sr. Chemin afirmou considerar que o principal beneficiado com a privatização é o investidor e que os consumidores são beneficiados com a manutenção da Companhia Campolarguense como patrimônio do município. Sobre a ampliação da geração distribuída, o Sr. Chemin considera que a atual regulamentação é equivocada – uma vez que os consumidores com sistemas de mini e micro geração são subsidiados pelos demais.

O presidente da Cocal agradeceu aos membros do Conselho pelo trabalho realizado no último ano e pela dedicação em contribuir com melhorias para os consumidores campo-larguenses. Ele destacou que a diretoria da Cocal está sempre de portas abertas para receber críticas, sugestões e prestar esclarecimentos ao Conselho. Ao final de sua apresentação, desejou um excelente ano aos conselheiros. O Sr. Ruthes, em nome de todos os membros, agradeceu a presença do Sr. Chemin e elogiou a administração da Companhia, em especial, por considerar não haver influência política nas decisões.

O Sr. Ruthes iniciou a segunda parte da reunião apresentando a última versão do Relatório de Atividades do Conselho em 2022, que deve ser enviado à ANEEL. O documento foi aprovado por todos os presentes e o envio será providenciado pelas secretárias.

Em seguida, os membros discutiram o planejamento das ações para o ano de 2023, a fim de atender, também, às obrigatoriedades constantes na Resolução Normativa Aneel nº 963/2021. Foi definido que o Conselho utilizará as redes sociais e o site da Cocal para divulgação de informações sobre a existência do Conselho, sobre direitos e deveres dos consumidores e sobre o uso eficiente da energia. Os membros optaram por utilizar as redes sociais da Cocal (o uso foi autorizado pelo Sr. Chemin) para obter maior alcance na divulgação – uma vez que a Companhia já tem um público consolidado e processos definidos para responder comentários/ solicitações por meio destes canais.

Também foi definida, previamente, a realização de três reuniões com a comunidade: 1) com associados da Acicla sobre abertura do mercado livre; 2) com associados do Sindelpar sobre tarifação do Grupo A; e 3) com associados do Sindicato Rural sobre recadastro rural. As datas e locais serão discutidos posteriormente. A possibilidade de participação dos membros em reunião do Conselho de Consumidores da Copel, para integração, está sendo negociada pelo Sr. Ruthes. O presidente do Conselho solicitou que os membros analisem o planejamento e apresentem novas propostas ou considerações na próxima reunião.

As secretárias apresentaram aos conselheiros o Ofício 17/2023 emitido por Carlos Conrado Krzyzanovski (diretor técnico da Cocal), respondendo a sugestão recebida na última reunião para que a Companhia passe a atender integralmente a localidade de São Pedro. Em sua resposta, o diretor agradece a proposta, mas apresenta situações técnicas e financeiras que inviabilizam, neste momento, o atendimento. As secretárias também apresentaram o Ofício 003/2023 emitido pelo prefeito Maurício Rivabem, informando os valores arrecadados e investidos na iluminação pública – reiterando as informações já enviadas ao Conselho em novembro. Os dois ofícios serão enviados aos conselheiros, na íntegra, por e-mail.

As secretárias informaram sobre a Tomada de Subsídios 29/2022, realizada pela ANEEL com o objetivo de avaliar ações para aumentar a satisfação do consumidor em relação à prestação do serviço de distribuição. O período de contribuições encerra em 28/03/2023 e as informações detalhadas foram enviadas por e-mail. O Sr. Chiquitti sugeriu que as secretárias alertem aos conselheiros sobre e-mails com assuntos de maior importância – as secretárias informaram que colocarão o destaque de prioridade no envio.

O Sr. Ruthes informou sobre convite recebido para participação no Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Norte, a ser realizado em Macapá – AP, em 30 e 31/03/2023. O convite foi recebido informalmente, até o momento sem comunicado oficial do Conselho organizador. Os membros decidiram por unanimidade que não participarão do evento e que será dada prioridade à participação nos Encontros da Região Sul e Nacional.



Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Valdir Biernaski
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
José Maria Mendes Soares
Priscila Mezzadri Bassani
Paola Cozzolino

Secretárias executivas: Bárbara Lunardon
Camila Cristina Grassani Kaizu