

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 28/09/23

Aos 28 dias do mês de setembro de 2023, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Simone Ferreira do Couto (Titular da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon), Sra. Paola Cozzolino (Suplente representante do Procon); Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular) e, como convidado, o Sr. Cassiano Henrique Pianaro (eletrotécnico, gestor dos serviços de iluminação pública da Cotel).

A reunião foi aberta pelo Sr. Ruthes, que comunicou sobre o recebimento de ofício emitido em 05/09/23 pelo Sr. Eder Franquito da Costa (Suplente da Classe Poder Público). No documento, o Sr. Costa solicita desligar-se do Conselho. O desligamento do Sr. Costa foi aceito por todos os presentes. O Sr. Ruthes informou ainda que em 28/09/23 recebeu ofício da Secretaria de Estado da Educação/ Documentação Escolar de Campo Largo (entidade que representa o Poder Público no Conselho). Neste documento, a entidade indica a Sra. Aline Vieira dos Anjos como nova representante da Secretaria para ocupar a vaga de membro suplente da Classe Poder Público. A Sra. Couto apresentou um breve currículo da Sra. Anjos, destacando que considera a indicada uma profissional exemplar. O Sr. Ruthes informou que entrará em contato com a Secretaria de Educação para obter informações adicionais sobre a indicada, para certificar-se que os requisitos previstos na Resolução Normativa Aneel 963/2021 e no Regimento Interno serão cumpridos. A confirmação sobre o novo membro deverá ser discutida na próxima reunião.

Em seguida, o Sr. Pianaro apresentou as principais informações sobre os serviços de manutenção, melhorias e ampliação da iluminação pública no município. O técnico informou que a responsabilidade pela prestação de serviço de iluminação pública é da Prefeitura Municipal, que faz a gestão dos recursos e determina as diretrizes para a realização do serviço. A Cotel é contratada para executar os serviços de manutenção, melhorias e ampliação, fornecendo ainda o suporte técnico que auxilia na tomada de decisões por parte do Município.

Campo Largo conta atualmente com 19.100 luminárias públicas e cerca de 900 particulares (em condomínios, cujo custeio do consumo de energia e da manutenção é responsabilidade dos próprios condomínios). Das 19.100 luminárias instaladas, 5.715 são leds – modelos que são mais eficientes, consomem menos energia e têm melhor luminosidade. A substituição de luminárias tradicionais por modelos led iniciou em 2017 por meio de Projeto de Eficiência Energética desenvolvido pela Cotel. Com investimento total da Companhia, naquela ocasião foram mais de 700 luminárias substituídas no anel central. A economia em energia proporcionada por essa substituição inicial possibilitou à Prefeitura dar continuidade ao projeto de melhoria, que passou a investir na aquisição de novas luminárias led.

Uma nova etapa de substituições de luminárias tradicionais por led iniciou no mês de setembro, serão mais duas mil luminárias eficientes instaladas até 2024. O Sr. Pianaro apresentou um mapa do município com a indicação do tipo de luminária utilizada em cada região e apresentando os locais que serão contemplados nesta nova etapa de substituições. Ele destaca que as substituições são realizadas a partir do centro para os bairros, priorizando as vias com maior fluxo de veículos e pedestres. O técnico esclareceu que esta continuidade, evitando instalar leds em pontos isolados, é importante para aumentar a eficiência do projeto – tanto na instalação, quanto no controle e na manutenção.

O Sr. Pianaro destacou que a qualidade e a eficiência das luminárias led vêm aumentando a cada ano, e que com uma maior oferta de equipamentos o custo reduziu. Ao contrário dos outros modelos, as luminárias led não são definidas pela potência (medida em watts), mas pela luminosidade (medida em lumens). Nos editais para aquisição, são definidos os lumens necessários para que o modelo seja aceito (projeto luminotécnico) – pois dependendo da qualidade do equipamento, a mesma luminosidade pode ser alcançada por modelos de diferentes potências. Também são exigidas a certificação do Inmetro e a apresentação dos resultados de ensaios técnicos das luminárias. Dentro do período de garantia, os fornecedores precisam substituir ou consertar as luminárias que apresentem defeitos – mas foram pouquíssimos casos até o momento.

O Sr. Pianaro informou que foram instaladas placas nas luminárias, com o objetivo de identificar o patrimônio da Prefeitura e auxiliar na manutenção. Os dados de cada luminária foram inseridos em um novo software utilizado para gestão do serviço de iluminação pública, possibilitando que seja identificado até o lote da compra de cada luminária. Este novo sistema disponibiliza vários recursos, alguns deles já em funcionamento e outros em processo de implantação.

O Sr. Ruthes questionou se ocorreram furtos das luminárias led e o Sr. Pianaro informou que ainda não há nenhum caso, mas que o risco aumenta com a instalação de luminárias decorativas (que fazem parte do projeto de melhoria da mobilidade na área central). O conselheiro também perguntou se há alguma previsão para instalação de duas luminárias em cada poste (uma voltada para a rua e outra para a calçada). O Sr. Pianaro informou que nos locais onde houve a reurbanização (ruas mais centrais) foi instalada a luminária adicional voltada para as calçadas, mas que não são todos os lugares que justificam este investimento, de acordo com as características das vias.

O Sr. Brolhani perguntou se está prevista alguma melhoria na iluminação do Calçadão da Rua XV de Novembro, que considera insuficiente. O Sr. Pianaro esclareceu que os postes republicanos do Calçadão tiveram as lâmpadas substituídas por led, mas neste caso são lâmpadas decorativas (diferentes das luminárias instaladas nos postes da rede) e se constatou que a luminosidade piorou – por isso já está prevista a substituição por vapor metálico.

Questionado pelo Sr. Chiquitti sobre a previsão para a redução na Contribuição para Custeio da Iluminação Pública (Cosip) e novos investimentos por parte da Prefeitura, o Sr. Pianaro informou que a Prefeitura determina a capacidade de investimentos e a Companhia atua na parte técnica, destacando que desde 2015 a Cosip não é reajustada.

O Sr. Ruthes agradeceu a participação do Sr. Pianaro, que por sua vez, colocou-se à disposição dos conselheiros para esclarecimentos adicionais. Dando continuidade à reunião, o Sr. Ruthes sugeriu que o Boletim Informativo mensal passe a ser somente digital, evitando o desperdício de papel – a sugestão foi aceita por todos os presentes. O presidente do Conselho também sugeriu alterar a data das próximas reuniões, que passariam a ser nas penúltimas quintas-feiras dos meses, uma vez que a última semana do mês costuma ter um grande número de demandas. Esta sugestão também foi aceita por unanimidade e todos os conselheiros já foram previamente convocados para as próximas reuniões de 2023, que serão nas seguintes datas: 19/10, 23/11 e 14/12, sempre às 19 horas.

A secretária reiterou os convites recebidos pelo Conselho para eventos do setor, comunicados previamente por e-mail. Além do Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores (16 e 17/11, em Salvador – BA), os membros foram convidados para o Seminário dos Consumidores da Celesc (19 e 20/10, em Florianópolis – SC), para o Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência Energética do Setor Elétrico - Citeenel (25, 26 e 27/10, em São Luiz – MA) e para o Seminário Nacional da Distribuição – Sendi (de 07 a 10/11, em Serra – ES). Nenhum membro apresentou interesse nos eventos durante a reunião e o Sr. Ruthes estabeleceu prazo até o dia 29/09 para que quem tiver interesse informe a secretária para providências.

Em seguida, o Sr. Torres reclamou do atendimento telefônico da Companhia. O conselheiro informou ter tido dificuldades para registrar falta de energia em duas oportunidades. A secretária informou que a central telefônica pode ficar congestionada em situações emergenciais e por isso é recomendado o uso do aplicativo Cocel Mobile para registros emergenciais. A secretária levará a reclamação aos responsáveis para investigação e parecer.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Valdir Biernaski
Simone Ferreira do Couto
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
José Maria Mendes Soares
Priscila Mezzadri Bassani
Paola Cozzolino

Secretária executiva: Bárbara Lunardon