

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 24/10/24

Aos 24 dias do mês de outubro de 2024, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Aline Vieira dos Anjos (Suplente da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brohiani (Suplente da Classe Comercial); Sr. Moacir Schneiders (Suplente da Classe Residencial); Sra. Paola Cozzolino (representante do Procon); e Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular).

O Sr. Ruthes iniciou a reunião solicitando à secretária a leitura do Ofício Circular 13/2024 SMA-ANEEL, que trata de diretrizes adicionais sobre o uso de recursos dos Conselhos, especialmente as despesas relacionadas à promoção e à participação em eventos. Os membros concluíram que não são necessários ajustes no planejamento orçamentário do Conselho da Cotel, pois as recomendações do ofício já são seguidas e não há previsão para que este Conselho promova eventos de grande porte, como encontros regionais.

Em seguida, foi apresentado o resultado da pesquisa realizada pelo Instituto de Defesa dos Consumidores – IDEC sobre a atuação dos Conselhos (pesquisa citada no Ofício da ANEEL). A avaliação da atuação dos Conselhos de Consumidores realizada pelo IDEC apresenta um breve histórico da atuação dos Conselhos, da evolução, da estrutura e do funcionamento e, por fim, apresenta a análise crítica. Como aspectos positivos e pontos fortes do Conselho, o relatório destaca a liberdade para a definição do PAM (Plano de Atividades e Metas) e do Regimento Interno, e também a possibilidade de recorrer a mais de uma entidade para indicar os representantes de uma mesma classe de consumo.

Como exemplos de boas práticas, o IDEC cita a divulgação de relatório de participação em eventos (exemplo da ENEL SP), e a disponibilização das atas de reuniões e divulgação das associações representativas que indicaram os conselheiros. Também é citada como exemplo de boas práticas a atividade de escuta à comunidade, com a realização de eventos nas áreas de concessão (o Conselho da Cotel é citado). Ações para divulgação dos Conselhos também são consideradas boas práticas, com o exemplo do Conselho da Neoenergia Bahia, que possui interlocutores (titulares e suplentes) em 21 cidades do estado. A participação de convidados (como representantes do Procon e do Ministério Público) e a participação em consultas e audiências públicas são os últimos exemplos citados de boas práticas.

Os pontos negativos apontados no relatório do IDEC são: página eletrônica com documentação desatualizada, baixa assiduidade e participação de conselheiros, gestão inadequada do orçamento e falta de clareza na prestação de contas. Conforme verificação realizada pelos membros e secretária, o Conselho da Cotel não se enquadra nos problemas apresentados e todas as informações necessárias estão disponibilizadas no site. Entre os desafios enfrentados pelos Conselhos, o IDEC cita o baixo envolvimento dos órgãos de defesa do consumidor, limitações estruturais e organizacionais para a representatividade dos consumidores, falta de conhecimento da sociedade sobre os Conselhos, caráter consultivo e subordinação às distribuidoras. Ao final do relatório, o IDEC apresenta diversas sugestões de melhoria que

serão analisadas pelos conselheiros quanto à possibilidade de aplicação. Entre estas sugestões, dotar os Conselhos de personalidade jurídica e caráter deliberativo foi a que mais chamou atenção dos conselheiros, por ser um tema defendido há anos pelo Sr. Ruthes.

Dando continuidade à reunião, os conselheiros deliberaram sobre o PAM 2025, que já estava sendo discutido desde a última reunião. Os membros aprovaram por unanimidade a versão final do documento e a secretária deverá enviar o PAM à ANEEL. Destaca-se que o planejamento foi definido em conformidade com a regulamentação vigente, com o Regimento Interno e também com as últimas recomendações feitas pela ANEEL. A apresentação dos aspectos gerais dos Programas de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e de Eficiência Energética (PEE) da Companhia está entre os treinamentos previstos para o próximo ano - sobre o tema, o Sr. Chiquitti sugeriu que o Conselho seja consultado antes da definição dos próximos projetos de eficiência energética a serem realizados pela Cocel. A secretária levará a sugestão do conselheiro ao conhecimento dos responsáveis pelo Programa na Companhia.

O Sr. Ruthes compartilhou com os conselheiros a carta recebida do Conselho de Consumidores da CEMIG, que se manifestou sobre a situação crítica que ocorreu na área de concessão da ENEL SP. Também compartilhou o e-mail recebido da Sr. Fernanda Pereira de Paula, da ANEEL, com orientações sobre o envio do relatório anual de 2024 e sobre o planejamento de ações. As informações já haviam sido compartilhadas com os conselheiros previamente, por e-mail.

Ao final da reunião, a secretária informou que a solicitação para adesão à Frente Nacional dos Consumidores de Energia foi aceita e que os trâmites para formalização estão em andamento. A secretária informou também que as contribuições recebidas pela ANEEL na Tomada de Subsídios 16/2024, que trata da atuação dos Conselhos, já estão disponíveis para consulta no site da agência reguladora. Por fim, os conselheiros solicitaram que os diretores da Cocel sejam convidados para a reunião de novembro (convite será providenciado pela secretária) e definiram que a reunião de dezembro será em 12/12/24.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
Valdir Biernaski
Aline Vieira dos Anjos
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
Moacir Schneiders
Paola Cozzolino

Secretária executiva: Bárbara Lunardon