

ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 21/03/24

Aos 21 dias do mês de março de 2024, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Aline Vieira dos Anjos (Suplente da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Priscila Mezzadri Bassani (Titular representante do Procon); Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular) e, como convidado, o Sr. Carlos Conrado Krzyzanovski (diretor técnico da Cotel).

A reunião foi aberta pelo Sr. Ruthes, que apresentou aos demais membros diversos exemplos de materiais de divulgação que poderão ser utilizados pelo Conselho (como cadernos, blocos, agendas). Os conselheiros optaram por decidir quais materiais preferem produzir na próxima reunião. A secretária apresentou os relatórios referentes à prestação de contas do Conselho do exercício 2023 e todos os conselheiros aprovaram os documentos (que já haviam sido enviados por e-mail, previamente).

Em seguida, o Sr. Ruthes convidou o Sr. Krzyzanovski a prestar esclarecimentos sobre o ranking de continuidade divulgado pela ANEEL em 15/03/24, no qual a Cotel aparece na penúltima posição entre as concessionárias de menor porte. O diretor informou que o ranking trata dos resultados das concessionárias em relação aos limites estabelecidos pela ANEEL para o indicador de interrupções, ou seja, trata do cumprimento do limite e não exatamente da qualidade do serviço prestado – uma vez que concessionárias com limites e resultados mais altos (que tiverem mais interrupções) ficaram em uma colocação melhor no ranking.

O Sr. Krzyzanovski explicou que a Cotel tem limites muito “enxutos” para atender e que os eventos climáticos extremos que ocorreram em 2023 prejudicaram o resultado. Ele destacou que as interrupções no interior do município foram decisivas para a ultrapassagem do limite, pois se trata de um alimentador com mais de 600 km de rede em área de vegetação muito intensa. O diretor ainda informou que no final do ano, como o limite já havia sido ultrapassado, a Companhia optou por intensificar a execução de obras para melhoria na rede que exigiam o desligamento – com o objetivo de minimizar o risco de interrupções futuras. Na opinião de Krzyzanovski, as condições climáticas estão cada vez mais severas, há um número maior de ligações em cada alimentador e os limites dos indicadores da ANEEL não foram atualizados.

Questionado sobre o Sr. Ruthes acerca das oscilações no fornecimento de energia que vem sendo relatadas por diversos consumidores, o Sr. Krzyzanovski informou que se trata de uma nova configuração da rede da Cotel que chega até a Subestação Bom Jesus (que pertence àquela Companhia) e que melhorias na Subestação estão sendo realizadas pela Cotel. Conforme relato do diretor, as áreas técnicas da Cotel não podem atuar diretamente neste problema, mas estão cobrando intensivamente providências junto à Cotel. O Sr. Ruthes agradeceu a participação do Sr. Krzyzanovski - que por sua vez se colocou à disposição do Conselho.

Dando continuidade à reunião, os conselheiros discutiram a possibilidade de envio de contribuições à Consulta Pública 008/2024, aberta pela ANEEL com o objetivo de obter subsídios para aprimoramentos na regulamentação voltados a aumentar a satisfação do consumidor. O Sr. Ruthes solicitou que os conselheiros analisem o material disponibilizado para consulta e se manifestem, por e-mail, caso desejem enviar alguma contribuição. O conteúdo da contribuição poderá ser discutido por e-mail ou em reunião virtual. O prazo máximo para envio de contribuições é 22/04/2024.

O Sr. Chiquitti questionou a secretária sobre a possibilidade de existirem dados utilizados pela ANEEL que são divergentes da realidade na análise da satisfação dos consumidores. A secretária esclareceu a metodologia utilizada pela pesquisa IASC (Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor), destacando que a percepção dos consumidores pode ser afetada por diversos fatores externos, e que a maior parte dos dados relacionados aos indicadores de qualidade, de serviços, entre outros, são públicos – divulgados pela própria ANEEL no “Portal de dados abertos”.

A pedido do Sr. Ruthes, a secretária apresentou um breve resumo sobre o evento promovido pela ANEEL relacionado ao “Dia do Consumidor” e sobre a reunião do Fórum Nacional de Ouvidores, realizado em Brasília – DF, em 14/03/24. A secretária relatou que os representantes da ANEEL destacaram a importância da transparência dos dados relacionados ao setor elétrico, citando a ferramenta “Subsidiômetro” como um exemplo positivo. Os Ouvidores da CEEE Equatorial, Enel SP e Enel RJ compartilharam detalhes da experiência vivida pelas concessionárias em 2023 em situações muito críticas, causadas por eventos climáticos extremos. Já os representantes da Frente Nacional dos Consumidores de Energia (FNCE) e do Conselho Nacional dos Consumidores de Energia (Conacen) citaram o desafio tributário e, ainda, o desafio de vencer os subsídios. Destacaram que “quem paga é o consumidor hipossuficiente”, que a geração distribuída proporciona diversos benefícios, mas também inúmeros problemas – como a conta do subsídio.

Em seguida, a participação dos conselheiros nos encontros regionais foi discutida pelos membros. Por unanimidade, os conselheiros decidiram que nenhum membro participará do Encontro dos Conselhos da Região Centro-Oeste (que será em abril, promovido pelo Conselho da Equatorial, em Pirenópolis – GO). Também por unanimidade, foi definido que dois membros (o Sr. Soares e a Sra. Anjos) e a secretária (Sra. Lunardon) representarão o Conselho no Encontro dos Conselhos da Região Sudeste, que será realizado em maio, em Belo Horizonte – MG, promovido pelo Conselho da CEMIG. A participação nos encontros das regiões Sul, Nordeste e no nacional serão discutidas após a confirmação de datas, locais e limites de participantes para os eventos.

Dando continuidade, o Sr. Torres solicitou à secretária que apresente na próxima reunião a prévia do reajuste tarifário deste ano – caso já tenha os dados disponíveis. A secretária informou que solicitará os dados aos responsáveis, mas considera pouco provável que em abril a prévia já esteja disponível.

Por fim, o Sr. Soares apresentou ofício emitido pelo seu suplente, Sr. Edneuso Belarmino Inácio, direcionado ao Sr. Ruthes, solicitando afastamento do Conselho. O Sr. Inácio informa no documento que será candidato a vereador e este é o motivo de seu desligamento do Conselho. A saída do Sr. Inácio foi



aceita, por unanimidade, pelos conselheiros. Uma nova indicação para preencher a vaga de conselheiro suplente da classe residencial será solicitada à Femoclan.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

Presidente: Hugo Ruthes

Membros: Luiz Antonio Chiquitti
José Henrique Torres Xavier
Valdir Biernaski
Aline Vieira dos Anjos
Antonio de Andrade
Marcelo Miguel Brolhani
José Maria Mendes Soares
Priscila Mezzadri Bassani

Secretária executiva: Bárbara Lunardon