

## **ATA DA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COCEL – 22/02/2024**

Aos 22 dias do mês de fevereiro de 2024, nas dependências da COCEL, reuniram-se os seguintes membros do Conselho de Consumidores: Sr. Luiz Antonio Chiquitti (Titular da Classe Industrial); Sr. José Henrique Torres (Suplente da Classe Industrial); Sr. Hugo Ruthes (Titular da Classe Rural), Sr. Valdir Biernaski (Suplente da Classe Rural); Sra. Aline Vieira dos Anjos (Suplente da Classe Poder Público); Sr. Antonio de Andrade (Titular da Classe Comercial), Sr. Marcelo Miguel Brolhani (Suplente da Classe Comercial); Sr. José Maria Mendes Soares (Titular da Classe Residencial); Sra. Paola Cozzolino (Suplente representante do Procon); e Sra. Bárbara Lunardon (Secretária Executiva Titular).

Após a abertura da reunião pelo Sr. Andrade, o primeiro assunto discutido pelos conselheiros foi a produção de materiais impressos para divulgação do Conselho e de outros assuntos de interesse dos consumidores – como prevenção de acidentes, economia de energia e canais de atendimento da Cotel. A sugestão inicial é para distribuir alguns dos materiais para o público que participa das ações de atendimento itinerante realizadas pela Cotel e Conselho no interior do município, e que outros sejam distribuídos para o público das classes representadas por cada conselheiro. Foram sugeridos pelos conselheiros os seguintes materiais: folders, cartilhas, cadernos, agendas, blocos, planners, marca-páginas e calendários (de mesa e parede). A secretária deverá providenciar orçamentos destes materiais para análise e posterior definição pelos conselheiros sobre quais materiais serão utilizados.

Em seguida, a secretária apresentou o convite feito pela Divisão de Compras e Logística da Cotel para realização de visita técnica ao almoxarifado da Companhia, localizado no bairro Bom Jesus. Os conselheiros aceitaram o convite e foi definido que a visita será realizada em 22/03, às 9h. A secretária divulgou os cursos gratuitos e no formato EAD (ensino à distância) disponibilizados pela ANEEL (sobre fundamentos do setor elétrico) e pelo Ministério da Justiça/ Escola Nacional de Defesa do Consumidor. Conforme solicitado pelo Sr. Ruthes, a secretária enviará aos conselheiros os links para inscrição, por e-mail.

A secretária informou sobre a atualização dos valores de diárias, conforme Decreto 11872/2023 (novos valores entraram em vigor em 15/02/2024) e os valores atualizados disponíveis para uso nas atividades do Conselho dentro e fora da área de concessão. Tendo em vista o valor limitado para uso em atividades fora da área de concessão, o Sr. Ruthes solicitou que os conselheiros se manifestem o quanto antes sobre a intenção de participar dos Encontros Regionais (de outras regiões, além da região Sul). O presidente esclareceu que as informações sobre os Encontros ainda não estão completas, alguns não têm data confirmada e não informaram qual o limite de participantes por Conselho, mas é importante que o Conselho se organize para administrar adequadamente esta despesa – uma vez que é inviável a participação de todos os membros em todos os Encontros. A secretária apresentou um resumo sobre os eventos previamente divulgados:

- Encontro dos Conselhos da Região Norte: 20 a 22/03, em Rio Branco – AC, sediado pelo Conselho da Energisa AC (confirmado);
- Encontro dos Conselhos da Região Centro-Oeste: 25 a 27/04, em Pirenópolis – GO, sediado pelo Conselho da Equatorial (confirmado);

- Encontro dos Conselhos da Região Sudeste: 23 e 24/05, em Belo Horizonte - MG, sediado pelo Conselho da CEMIG (confirmado);
- Encontro dos Conselhos da Região Sul: 25 e 26/07, em Curitiba - PR, sediado pelo Conselho da Copel (a confirmar);
- Encontro dos Conselhos da Região Nordeste: mês de setembro, em Teresina - PI, sediado pelo Conselho da Equatorial PI (a confirmar);
- Encontro Nacional dos Conselhos: 28 e 29/11, em Palmas – TO, sediado pelo Conselho da Energisa - TO (confirmado).

Dando continuidade à reunião, o Sr. Ruthes relatou que participou de reunião com representantes de Sindicatos Rurais de todo o Paraná e que a energia elétrica foi uma das pautas de destaque, devido às interrupções que vêm atingindo o Estado desde o ano passado. Conforme compartilhado pelo Sr. Ruthes, a insatisfação dos produtores rurais atendidos pela Copel é muito grande, pois consideram que as interrupções poderiam ser evitadas e, principalmente, que o restabelecimento deveria ocorrer com maior rapidez. Os produtores informaram ter registrado enormes prejuízos e que buscarão indenização da Copel. Sobre o tema, o Sr. Ruthes elogiou o atendimento realizado pela Cocel – mesmo em situações críticas, foram pouquíssimos casos de consumidores ficarem mais de um dia sem energia.

Não havendo mais assuntos a tratar, a reunião foi encerrada e lavrada a presente ata, a qual vai assinada por todos os presentes.

**Presidente:** Hugo Ruthes

**Membros:** Luiz Antonio Chiquitti  
José Henrique Torres Xavier  
Valdir Biernaski  
Aline Vieira dos Anjos  
Antonio de Andrade  
Marcelo Miguel Brolhani  
José Maria Mendes Soares  
Paola Cozzolino

**Secretária executiva:** Bárbara Lunardon

