

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2015

Senhores Acionistas,
Atendendo as disposições legais e estatutárias, a Administração da Companhia Campolarguense de Energia - COCEL submete à apreciação dos Senhores o Relatório das principais atividades referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2015, em conjunto com as Demonstrações Contábeis elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, acrescidas do Balanço Social, Demonstração do Valor Adicionado - DVA e Demonstração do Fluxo de Caixa, com os devidos pareceres dos Auditores Independentes, do Conselho Fiscal e de Administração, dos quais consideramos importantes para divulgar o desempenho da nossa Empresa para a sociedade, parceiros, investidores e consumidores.

CARTA DO PRESIDENTE

A COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, inscrita no CNPJ sob nº.75.805.895/0001-30, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, regendo-se de acordo com a Lei nº 6.404 de 15/12/76 e pela Lei Municipal nº 106/67 de 05/12/1967, tendo como principal atividade o serviço público de distribuição de energia elétrica no Município de Campo Largo, Estado do Paraná, conforme Contrato de Concessão nº 27/99 - ANEEL.

Passamos por um período de grandes mudanças na legislação do setor elétrico, acompanhadas de crise na geração de energia, retração na economia e uma série de incertezas sobre o futuro do país. Um cenário preocupante para todos os brasileiros, que bravemente continuam lutando contra todas as adversidades. A Cotel também precisou se adequar a esta realidade e tomamos todas as medidas possíveis para reduzir custos sem interferir na qualidade do atendimento prestado. Além de visar garantir a saúde financeira da Companhia, tínhamos ainda a missão de obtermos a renovação da concessão para distribuição de energia em Campo Largo. Os esforços foram recompensados e em dezembro de 2015 renovamos o contrato de concessão por mais 30 anos - com orgulho de sermos uma concessionária que pertence aos campolarguenses e com ânimo renovado para proporcionar um serviço cada vez mais eficiente a todos os nossos consumidores.

Em 2015 a Companhia alcançou outro objetivo que há muito tempo buscava - adquiriu a subestação Distrito Industrial de Campo Largo da Copel, aumentando sua capacidade de fornecimento de energia no nível de tensão maior (138 KV), assim teve um acréscimo de 50% na compra de energia.

Além da compra da subestação, foram investidos R\$ 6,7 milhões em melhorias na rede de distribuição e de expansão da rede. Todos os bairros do município podem contar com energia e atendimento de qualidade.

Para garantir a qualidade no atendimento foram realizadas 1892 horas de treinamentos em 2015 e nossos procedimentos são constantemente aprimorados. Melhoramos a central de atendimento telefônico - com a automatização a capacidade de atendimento aumentou em oito vezes; nosso site é constantemente atualizado - oferecendo ao consumidor vários canais para solicitação de serviços, informações e até reclamações.

Para agilizar a execução de ordens de serviço os procedimentos de envio e conclusão foram automatizados, o despacho é feito diretamente para os tablets das equipes técnicas que estiverem mais próximas do consumidor. A emissão de faturas em toda a área urbana passou a ser realizada instantaneamente após a leitura, garantindo maior rapidez e eficiência no processo.

A busca pela eficiência energética também fez parte das atividades da Companhia em 2015. Dando continuidade ao projeto iniciado no ano anterior concluímos a substituição de oito mil lâmpadas e 325 geladeiras de consumidores de baixa renda. Os equipamentos antigos foram substituídos por modelos novos e econômicos, possibilitando a economia de 1.200 MWh (megawatt-hora) em um ano. Este projeto é realizado conforme as regras da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, que também fiscaliza.

Ressalto que a Companhia conta com colaboradores eficientes e dedicados e graças a este empenho completamos 47 anos de atividades, com outros 30 pela frente. Que sejam anos de sucesso e prosperidade para toda Campo Largo. Boa leitura!

Cordialmente,
Emílio Pianaro Junior.
Diretor Presidente

A EMPRESA

Missão
"Distribuir energia elétrica com segurança e qualidade, para o desenvolvimento e bem estar das comunidades atendidas, agregando valor para os clientes, colaboradores e acionistas".

Visão
"Ser reconhecida pelos clientes pela excelência dos serviços de distribuição de energia elétrica à sociedade".

Política da Qualidade
"Melhorar continuamente os nossos serviços de distribuição de energia elétrica, atendendo as expectativas dos clientes, acionistas, colaboradores e comunidade". (ISO-9001)

Política da Qualidade no tratamento das reclamações
"Garantir aos consumidores a possibilidade de reclamar, disponibilizando as informações e recursos necessários, buscando a melhoria contínua para satisfazer ao reclamante, conforme a regulamentação pertinente". (ISSO-10002)

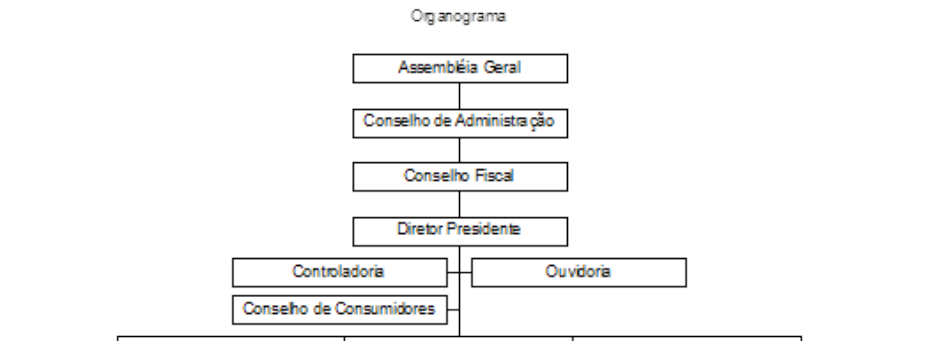
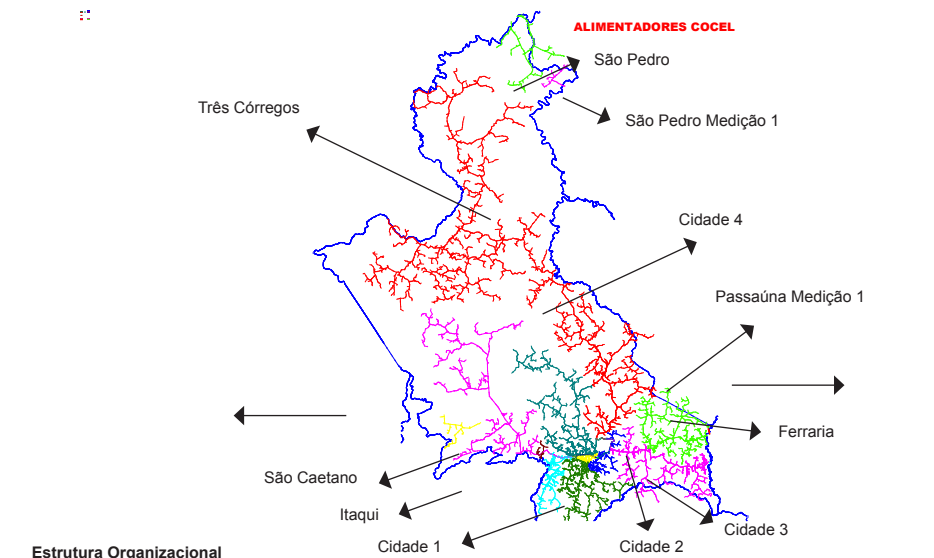
Princípios e Valores
"A COCEL, busca promover a satisfação dos consumidores, acionistas, colaboradores e fornecedores".

Organização e Gestão
A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL atua no segmento de distribuição de energia elétrica há 46 anos, e tem se preocupado de forma constante na atualização de práticas de gestão corporativa, bem como nas questões relativas às tecnologias voltadas para sistemas de informações aplicados às empresas modernas, sem, no entanto, deixar de valorizar o seu acervo de conhecimentos técnicos e gerenciais acumulados ao longo desses anos de existência da Companhia.

Perfil
A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL, fundada em 05 de Março de 1968, é uma Sociedade de Economia Mista, de capital fechado, controlada pelo Governo Municipal de Campo Largo, o qual detém 99,6% do seu Capital Social. É uma empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, sendo sua concessão estabelecida pela Aneel - Agência Nacional de Energia Elétrica.
Em 2012, conforme disposições da legislação, a Cotel manifestou seu pedido de prorrogação da concessão pelo prazo de 30 anos.

Em 2015, a Cotel renovou seu Contrato de Concessão de Energia Elétrica, assinando o Quinto Termo Aditivo em 09/12/2015 por 30 anos. O Decreto nº 8.461, de 02.06.2015, regulamentou a prorrogação das concessões de distribuição de energia elétrica de que trata o art. 7º da Lei nº 12.783, de 11.01.2013, prevendo indicadores de eficiência que deverão ser observados pela concessionária pelo período de cinco anos contados de 1º de janeiro de 2016.

A Companhia tem como atividade principal a distribuição e a comercialização de energia elétrica no Município de Campo Largo, Estado do Paraná, que possui uma área de 1.244 km2 e população de 122.443 habitantes, segundo dados do IBGE 2014.



Assembleia Geral Ordinária: obrigatoriamente deverá ocorrer até 30 de abril, onde os Acionistas e Conselhos de Administração e Fiscais examinam as contas da Diretoria, discutem e deliberam sobre relatórios e Balanços anuais;

Conselho de Administração: Composto por onze acionistas eleitos pela Assembleia Geral com mandatos de três anos, podendo ser reeleitos. Compete ao Conselho de Administração, orientação sobre negócios da Companhia, eleger, destituir e fiscalizar diretores;

Conselho Fiscal: Composto por cinco membros efetivos e cinco membros suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral, podendo ser reeleitos. Suas atribuições, deveres e responsabilidades são estabelecidos no Estatuto Social e na Lei das Sociedades Anônimas;

Diretorias: Eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de três anos, podendo ser reeleitos;

Controladoria: No ano de 2007 foi instituído o Sistema de Controle Interno da Companhia, conforme termos do artigo 31 da Constituição Federal e artigo 59 da lei complementar nº 101/2000, com objetivo de promover a fiscalização contábil, financeira, orçamentária e patrimonial, no tocante à legalidade, legitimidade, economicidade, moralidade e eficiência na administração dos recursos e bens públicos.

Também tem a função de prestar contas e informações sobre a gestão da empresa perante o Tribunal de Contas do Estado do Paraná.

Governança Corporativa
A Companhia Campolarguense de Energia - COCEL é uma Sociedade de Economia Mista, de Capital Fechado e regulado pela Lei 6404/76 das Sociedades Anônimas com alterações das Leis nº 11.638/2007 e nº 11.941/2009.

O Capital social realizado em 31 de dezembro de 2015 é de R\$ 38.000 (trinta e oito milhões de reais), representado por 500.000.000 (quinhentos milhões) de ações ordinárias sem valor nominal.

A composição acionária dos principais acionistas encontra-se discriminada na tabela abaixo:

	2015	2014
Prefeitura Municipal de Campo Largo	498.068.997	498.068.997
Demais Acionistas	1.931.003	1.931.003
Total	500.000.000	500.000.000

Auditoria Externa
A COCEL tem como contratada a empresa BEZ & Associados Auditores Independentes S/S para a prestação de serviços de auditoria das demonstrações contábeis.

ESTRUTURA E AMBIENTE DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
Abrangência da Área de Concessão - Mercado de Energia
A Concessionária distribui energia elétrica em todo Município de Campo Largo, Estado do Paraná, que abrange uma população de 122.443 habitantes, conforme estimativa do IBGE para 2014, e área de 1.244 km².

Atendimento aos consumidores
O Setor de Atendimento contou em 2015 com onze colaboradores e uma estagiária divididos entre o atendimento personalizado, recepção da empresa e tele atendimento. Os meios disponibilizados para contato são os seguintes:
- Pessoalmente, realizado na sede da empresa, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h30.
- Tele atendimento: ligação gratuita para o telefone 0800-7262121, o atendimento comercial é realizado de segunda-feira a sábado, das 8h às 20h, e o atendimento a emergências 24h, todos os dias.
- Agência Virtual: disponível em tempo integral, em nosso site www.cocel.com.br.
- "Fale conosco" / e-mail atendimento@cocel.com.br: disponível em tempo integral, com link na página inicial do site oficial.
- Mensagem de sms: disponível em tempo integral, pelo telefone (41) 9106-9146, exclusivamente para informação de falta de energia.

A instalação da central de tele atendimento automatizada no final de 2014 possibilitou que um número maior de consumidores pudesse ser atendido ao mesmo tempo, mesmo em períodos críticos - quando um grande número de consumidores fica sem energia. O site oficial foi totalmente reformulado, garantindo melhor navegabilidade e disponibilizando um maior número de informações de interesse dos consumidores. O site ainda possibilita que sejam atualizados os dados de telefone e e-mail das unidades consumidoras e facilita o contato por e-mail com a concessionária.

Em 2015 foram registrados 251.917 protocolos de atendimento - média de 21 mil registros por mês. Houve aumento de 47% nos protocolos registrados e de 175% na quantidade de serviços solicitados em relação ao ano anterior. Quase metade dos atendimentos (44%) é referente a serviços. O número de ligações recebidas via central de tele atendimento também subiu - foram 52.405 ligações recebidas no ano.

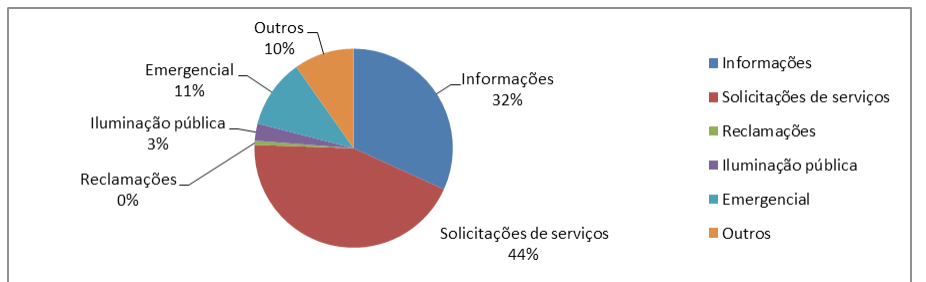


Figura 1 - Atendimentos por classificação
O atendimento personalizado ainda é o preferido pela maioria dos consumidores, mas os canais de comunicação alternativos (como Agência Virtual, sms e e-mail) aumentaram a participação.

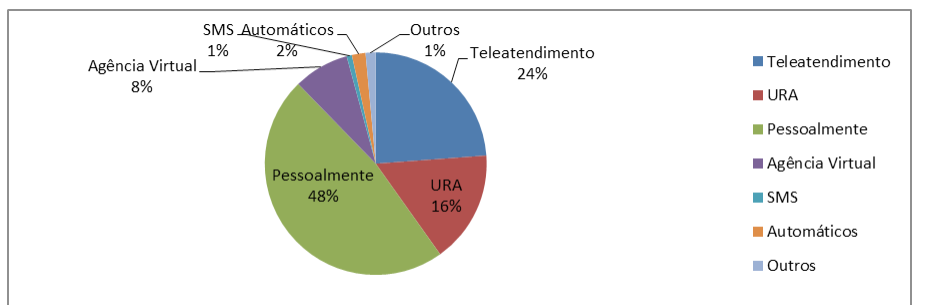


Figura 2 - Registro de protocolos conforme canal de comunicação
Realizamos no período campanhas de divulgação sobre o uso consciente da energia elétrica, com o objetivo de esclarecer o consumidor sobre o custo do uso de diferentes equipamentos. Continuamos também de forma extensiva com as campanhas

