

**COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA
COCEL**

**ATA da Sessão LICITAÇÃO
PROCESSO N.º 030/2023
EDITAL N.º 030/2023**

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PA), a serem executados impreterivelmente na sede da Companhia Campolarguense de Energia-Cocel.

Aos 3 (três) dias do mês de julho do ano de dois mil, vinte e três, às 09:00 (nove horas), na sala de reuniões da Cocel, reuniram-se a Agente de Licitação ANA LAURA LAGNER e a Comissão de Licitação, composta por: ADRIANA VOLKMANN e THAIS M. CAMINI GESSER, designadas conforme Portaria 01/2023, publicada no Diário Oficial Eletrônico de Campo Largo e suas complementares, para os procedimentos inerentes a Sessão da Licitação por videoconferência que tem por finalidade a contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PA), a serem executados impreterivelmente na sede da Companhia Campolarguense de Energia-Cocel; conforme Edital da Licitação N.º 030/2023 e seus anexos. A Agente de Licitação deu início à sessão esclarecendo aos presentes a sistemática desta modalidade e seus aspectos legais, estabelecendo regras e procedimentos que serão desenvolvidos no decorrer da Sessão (tempo para consulta por telefone, parâmetro de redução dos lances verbais, etc.).

1 - Para o credenciamento fizeram-se representar as empresas conforme credenciais e lista de credenciamento em anexo. Os convites foram encaminhados por e-mail aos licitantes conforme solicitado no Edital.

2 - Os envelopes contendo Credenciamento, Propostas de Preços e Documentos de Habilitação das empresas credenciadas foram protocolados conforme Edital:

**AUX CONTACT CENTER LTDA
DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA**

3 - Em seguida foram abertos os envelopes contendo as Propostas de Preços, sendo estas analisadas e rubricadas pela Agente e Comissão de Licitação. Após o respectivo exame, tiveram os seus valores anunciados em voz alta, a todos os presentes, resultando nas seguintes propostas escritas:

Para o item de Nº 1 (Prestação de serviços de teleatendimento e atendimento presencial através de postos de trabalhos):

AUX CONTACT CENTER LTDA com o valor total de R\$ 79.589,06

DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA com o valor total de R\$ 39.464,49

4 - Dando continuidade ao certame, foi solicitado às licitantes classificadas, conforme critérios estabelecidos no edital, para apresentarem seus lances. Após rodadas de lances, conforme histórico da licitação em anexo, e negociação direta com as licitantes de melhores ofertas, obteve-se o seguinte resultado:

Para o item de Nº 1:

DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA com o valor total de R\$ 39.464,49, perfazendo o total de R\$ 473.573,88 para o período de 12 meses.

5 - Procedeu-se a consulta ao Cadastro de Fornecedores Impedidos de Licitar e Contratar com a COCEL e TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PARANÁ conforme registros em anexo. Analisada a documentação de habilitação do licitante de melhor proposta foi constatado o atendimento ao solicitado no edital.

**COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA
COCEL**

6 - Os documentos de habilitação da empresa **DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA** foram encaminhados aos participantes através de e-mail. Em seguida, o representante da empresa **AUX CONTACT CENTER LTDA** manifestou a intenção de interpor Recurso Administrativo relatando que a empresa Diferencial não possui em seu contrato social o CNAE diretamente relacionado ao objeto principal da licitação de teleatendimento; referente aos atestados de capacidades não apresentou a execução de atividades relacionadas ao teleatendimento; quanto ao faturamento apresentado no balanço não condiz com a classificação de Microempresa e sim uma empresa de Pequeno Porte; também questionou a inexequibilidade da proposta com relação ao acordo coletivo utilizado; destacou que o ISS de 3% não foi informado com base em qual lei; na planilha de custos constam custos de treinamento que de acordo com a IN 2017 não deveriam constar na planilha; na planilha de custos foram considerados apenas 22 dias quando na verdade os serviços de teleatendimento serão prestados por 26 dias, o que iria alterar o valor dos benefícios e consequentemente o valor da proposta. Dessa forma, foi-lhe concedido o prazo de 5 (cinco) dias úteis para apresentar memoriais relacionados à intenção manifestada, ficando os demais licitantes desde logo intimados para apresentar contra-razões em igual número de dias, que começarão a contar ao término daquele prazo, sendo-lhes assegurada vista imediata dos autos. A Agente de Licitação proclamou como vencedor provisório:

Para o item de Nº 1

Vencedor Provisório: DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA

7 - Todos os documentos das empresas credenciadas serão digitalizados e disponibilizados via internet, no sítio eletrônico da COCEL ([http://www.cocel.com.br/licitações/licitações/contratoseconvênios --<030_2023>](http://www.cocel.com.br/licitações/licitações/contratoseconvênios--<030_2023>)).

8 - Nada mais a registrar em Ata, a Agente de Licitação encerrou a sessão sendo que esta Ata, após lida, foi assinada pela Agente e Comissão de Licitação.

Agente de Licitação


ANA LAURA LAGNER

Comissão de Licitação


ADRIANA VOLKMANN


THAIS M. CAMINI GESSER

Histórico Licitação

Licitação

Edital: 030/2023

Processo Nº: 030/2023

Data: 03/07/2023

Base Calc.:

Agente Responsável:

ANA LAURA LAGNER

Unidade Promotora:

Cia Campolarguense de Energia

Objeto: Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PA), a serem executados impreterivelmente na sede da Companhia Campolarguense de Energia-Cocel.

Item Nº 1

Unidade: MENSAL

Qtd.: 12

Class.:

Base Calc.:

Identificação: Prestação de serviços de teleatendimento e atendimento presencial através de postos de trabalhos

Descrição: Prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial através de postos de atendimento (PAs), a serem executados impreterivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL, conforme descrito no anexo I do edital de licitação, considerando a necessidade de:

07 (sete) Postos de Trabalho (PA I) para teleatendimento callcenter de segunda a domingo, inclusive feriados, considerando a necessidade na seguinte escala: 03 (três) postos de trabalho das 7h30 às 13h30; 03 (três) postos de trabalho das 13h00 às 19h00 e 01 (um) posto de trabalho das 18h00 às 00h00.

01 (um) Posto de Trabalho (PA I) para teleatendimento callcenter aos domingos, independente de ser feriado, mediante revezamento de forma que seja atendido das 7h30 às 00h00.

02 (dois) Postos de Trabalho (PA II) para atendimento presencial via agência comercial, de segunda à sexta-feira, com intervalo de 1h para almoço, excetuando-se os sábados, domingos, feriados nacionais e locais, considerando a necessidade de 02(dois) postos de trabalho, na seguinte escala: 01 (um) posto de trabalho das 08h00 as 17h00; e 01 (um) posto de trabalho das 08h30 as 17h30.

Propostas Apresentadas para este Item:

Class.: Fornecedor:

Marca/Modelo:

Proposta: Observações / Negociações:

Sim DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA

R\$ 39.464,49

Sim AUX CONTACT CENTER LTDA

R\$ 79.589,06

(*) Classificado Manualmente pelo Agente.

Lances Realizados para este Item:

Rodada	Fornecedor:	Lance: Observações / Negociações:
Proposta	AUX CONTACT CENTER LTDA	R\$ 79.589,06
Proposta	DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA	R\$ 39.464,49
1ª	AUX CONTACT CENTER LTDA	R\$ 79.589,06 - Parou Lances
1ª	DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA	R\$ 39.464,49 - Parou Lances - Vencedor

Classificação em Ordem Cronológica.