

**ANEXO V**

**PROPOSTA**

À  
COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL

Ref.: LICITAÇÃO N.º 030/2023

Prezados Senhores:

Tem a presente a finalidade de apresentar a nossa proposta para prestação de serviços terceirizados para o Setor de teleatendimento, de acordo com as quantidades e características constantes do Anexo I, do Edital de Licitação n.º 030/2023, considerando:

1. que o prazo de validade da Proposta, contado a partir da data de sua apresentação, é de 60 (sessenta) dias;
2. que assumimos inteira responsabilidade pela execução dos serviços, nos sujeitando as condições estabelecidas no ato convocatório e seus anexos;
3. que todas as despesas com a preparação e a apresentação da presente Proposta, correrão unicamente por nossa conta;
4. que concordamos em firmar o contrato para execução dos serviços relacionados nesta proposta, pelo(s) preço(s) apresentado através do lance registrado e oferecido por nosso representante credenciado;
5. que o preço ofertado é de:

**ITEM ÚNICO**

Prestação de serviços terceirizados de teleatendimento/telemarketing e atendimento presencial através de postos de atendimento (PAs), a serem executados impreterivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL, conforme descrito no anexo I do edital de licitação, considerando a necessidade de:

07 (sete) Postos de Trabalho (PA I) para teleatendimento callcenter de segunda a domingo, inclusive feriados, considerando a necessidade na seguinte escala: 03 (três) postos de trabalho das 7h30 às 13h30; 03 (três) postos de trabalho das 13h00 às 19h00 e 01 (um) posto de trabalho das 18h00 às 00h00, pelo total mensal de R\$ 58.960,89 (Cinquenta e oito mil, novecentos e sessenta reais e oitenta e nove centavos).

01 (um) Posto de Trabalho (PA I) para teleatendimento callcenter aos domingos, independentemente de ser feriado, mediante revezamento de forma que seja atendido das 7h30 às 00h00, pelo total mensal de R\$ 3.929,09 (Três mil, novecentos e vinte e nove e nove centavos).

02 (dois) Postos de Trabalho (PA II) para atendimento presencial via agência comercial, de segunda à sexta-feira, com intervalo de 1h para almoço, excetuando-se os sábados, domingos, feriados nacionais e locais, considerando a necessidade de 02(dois) postos

de trabalho, na seguinte escala: 01 (um) posto de trabalho das 08h00 as 17h00; e 01 (um) posto de trabalho das 08h30 as 17h30, pelo total mensal de R\$ 16.699,08 (Dezesseis mil, seiscentos e noventa e nove e oito centavos).

O valor para a execução dos serviços objeto da presente proposta é de R\$ 79.589,06 (Setenta e nove mil, quinhentos e oitenta e nove reais e seis centavos) mensal, totalizando R\$ 955.068,72 (Novecentos e cinquenta e cinco mil, sessenta e oito reais e setenta e dois centavos), pelo período de 12 (doze) meses, considerando a PLANILHA DE PREÇOS abaixo descrita.

**PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS**  
Discriminação dos Serviços

| DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO) |  |                |
|---|--|----------------|
| A   | Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):                            | 03/07/2023     |
| B   | Município/UF:  | Campo Largo/PR |
| C   | Salário Normativo da Categoria Profissional                                | R\$ 1.859,19   |
| D   | Convenção Coletiva de Trabalho/ Categoria Profissional:<br>Teleatendimento | PR001267/2023  |
| E   | Data base da categoria (dia/mês/ano)                                       | 01/01/2023     |
| F   | Posto de Serviço/ Horas:   | 180            |

| Módulo 1 - Composição da Remuneração |                                       |      |              |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------|--------------|
| Composição da Remuneração            |                                       | %    | Valor(R\$)   |
| A                                    | Salário Base (mínimo de R\$ 1859,19)  | 100% | R\$ 1.859,19 |
| B                                    | Outros Adicionais (adicional noturno) |      |              |
| C                                    | Adicional de Insalubridade            |      |              |
| D                                    | Descanso Semanal Remunerado           |      |              |
| E                                    | Adicional de Hora Reduzida            |      |              |
| F                                    | Intervalo Intra jornada               |      |              |
| G                                    | Outros (especificar)                  |      |              |
| Total da Remuneração (TR)            |                                       | 100% | R\$ 1.859,19 |

| Módulo 2 - Benefícios Mensais e Diários |  |            |
|---|--|------------|
| A                                       | Transporte                                     | R\$ 75,44  |
| B                                       | Auxílio Alimentação (vales, cesta básica, etc) | R\$ 241,12 |
| C                                       | Plano de Saúde                                 | R\$ 50,00  |
| D                                       | Auxílio creche                                 | R\$ 16,05  |
| E                                       | Seguro de vida, invalidez e funeral            | R\$ 2,00   |
| F                                       | Outros (especificar)                           |            |
| Total de benefícios mensais e diários   |  | R\$ 384,61 |

| Módulo 3 - Insumos Diversos |                             |         |            |
|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------|
| Insumos Diversos            |                             | %       | Valor(R\$) |
| A                           | Uniformes (camisetas)       | 47,78%  | R\$ 20,00  |
| B                           | Materiais (crachá com foto) | 9,56%   | R\$ 4,00   |
| C                           | Equipamentos                | 42,67%  | R\$ 17,86  |
| Total de insumos diversos   |                             | 100,00% | R\$ 41,86  |

| Módulo 4- Encargos Sociais e Trabalhistas       |                             |        |            |
|---|-----------------------------|--------|------------|
| Submódulo 4.1 - Encargos Previdenciários e FGTS |                             |        |            |
| Encargos Previdenciários e FGTS                 |                             | %      | Valor(R\$) |
| A   | INSS                        | 20,00% | R\$ 413,14 |
| B   | SESI ou SESC                | 1,50%  | R\$ 30,98  |
| C   | SENAI ou SENAC              | 1,00%  | R\$ 20,65  |
| D   | INCRA                       | 0,20%  | R\$ 4,13   |
| E   | Salário Educação            | 2,50%  | R\$ 51,64  |
| F   | FGTS                        | 8,00%  | R\$ 165,25 |
| G   | Seguro Acidente de Trabalho | 3,00%  | R\$ 61,97  |
| H   | SEBRAE                      | 0,60%  | R\$ 12,39  |
| Total   |                             | 36,80% | R\$ 760,15 |

| Submódulo 4.2 – 13º Salário e Adicional de Férias |   |        |            |
|---|---|--------|------------|
| 13º Salário e Adicional de Férias                 |   | %      | Valor(R\$) |
| A   | 13º (décimo terceiro) Salário                                       | 8,33%  | R\$ 154,87 |
| B   | 1/3 de Férias Constitucional  | 2,78%  | R\$ 51,68  |
| Subtotal  |   | 11,11% | R\$ 206,55 |
| C   | Incidência do Submódulo 4.1 sobre 13º salário e adicional de férias | 4,09%  | R\$ 76,01  |
| Total   |   | 15,20% | R\$ 282,56 |

| Submódulo 4.3 – Afastamento Maternidade |   |       |            |
|---|---|-------|------------|
| Afastamento Maternidade                 |   | %     | Valor(R\$) |
| A                                       | Afastamento Maternidade                                   | 0,03% | R\$ 0,55   |
| B                                       | Incidência do Submódulo 4.1 sobre afastamento maternidade | 0,01% | R\$ 0,20   |

|              |              |                 |
|--------------|--------------|-----------------|
| <b>Total</b> | <b>0,04%</b> | <b>R\$ 0,75</b> |
|--------------|--------------|-----------------|

| <b>Submódulo 4.4 – Provisão para Rescisão</b> |  |              |                   |
|---|--|--------------|-------------------|
| <b>Provisão para Rescisão</b>                 |  | <b>%</b>     | <b>Valor(R\$)</b> |
| A   | Aviso Prévio Indenizado  | 0,42%        | R\$ 7,80          |
| B   | Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado                       | 0,03%        | R\$ 0,55          |
| C   | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado      | 3,06%        | R\$ 56,89         |
| D   | Aviso Prévio Trabalhado  | 1,94%        | R\$ 36,06         |
| E   | Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,71%        | R\$ 13,20         |
| F   | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado      | 0,08%        | R\$ 1,48          |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>6,24%</b> | <b>R\$ 115,98</b> |

| <b>Submódulo 4.5 – Custo de Reposição do Profissional Ausente</b> |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
| <b>Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b> |
| A   | Férias  | 8,33%         | R\$ 251,45        |
| B   | Ausência por doença   | 0,28%         | R\$ 8,45          |
| C   | Licença Paternidade   | 0,04%         | R\$ 1,20          |
| D   | Faltas Legais   | 0,27%         | R\$ 8,15          |
| E   | Ausência por Acidente de trabalho                                   | 0,03%         | R\$ 0,90          |
| F   | Outros (específica)   | 0,00%         | -                 |
| <b>Subtotal</b>   |   | <b>8,95%</b>  | <b>R\$ 270,15</b> |
| G   | Incidência dos encargos do submódulo 4.1 sobre o custo de reposição | 3,29%         | R\$ 99,42         |
| <b>Total</b>  |   | <b>12,24%</b> | <b>R\$ 369,57</b> |

| <b>Quadro Resumo – Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b> |   |               |                     |
|---|---|---------------|---------------------|
| <b>Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b>   |
| A   | Encargos previdenciários, FGTS e outras contribuições | 36,80%        | R\$ 760,15          |
| B   | 13º salário e adicional de férias                     | 15,20%        | R\$ 282,56          |
| C   | Afastamento maternidade                               | 0,04%         | R\$ 0,75            |
| D   | Custo de Rescisão                                     | 6,24%         | R\$ 115,98          |
| E   | Custo de reposição do profissional ausente            | 12,24%        | R\$ 369,57          |
| F   | Outros (especificar)                                  |               |                     |
| <b>Total</b>  |   | <b>70,52%</b> | <b>R\$ 1.529,01</b> |

| Módulo 5 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro |   |               |                     |
|---|---|---------------|---------------------|
| Custos Indiretos, Tributos e Lucro            |   | %             | Valor(R\$)          |
| A   | Custos Indiretos  | 37,00%        | R\$ 1.411,42        |
| B   | Lucro   | 37,00%        | R\$ 1.933,65        |
| C   | <b>Tributos Total</b>                                       | <b>14,25%</b> | <b>R\$ 1.189,80</b> |
|   | C.1. Tributos Federais (PIS e COFINS)                       | 9,25%         | R\$ 772,33          |
|   | C.2. Tributos Estaduais (especificar)                       | 0,00%         | R\$ -               |
|   | C.3. Tributos Municipais (ISS)                              | 5,00%         | R\$ 417,47          |
|   | C.4. INSS - CPRB (LEI Nº 12.546, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2011) | 0,00%         | R\$ -               |
| <b>Total</b>                                  |   | <b>88,25%</b> | <b>R\$ 4.534,87</b> |

| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR POSTO        |  |                     |
|---|--|---------------------|
| Resumo do custo por posto (total)       |  | Valor (R\$)         |
| A                                       | Módulo 1 – Composição da Remuneração         | R\$ 1.859,19        |
| B                                       | Módulo 2 – Benefícios Mensais e Diários      | R\$ 384,61          |
| C                                       | Módulo 3 – Insumos Diversos                  | R\$ 41,86           |
| D                                       | Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas   | R\$ 1.529,01        |
| <b>Subtotal (A+ B+C+D)</b>              |  | <b>R\$ 3.814,67</b> |
| E                                       | Módulo 5 – Custos indiretos, tributo e lucro | R\$ 4.534,87        |
| <b>Valor mensal TOTAL por empregado</b> |  | <b>R\$ 8.349,54</b> |

| VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS   |                |
|---|----------------|
| VALOR GLOBAL DA PROPOSTA (valor mensal dos serviços x 12 (doze) meses de execução contratual. | R\$ 601.166,88 |

| DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO) |   |                |
|---|---|----------------|
| A   | Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):                         | 03/07/2023     |
| B   | Município/UF:   | Campo Largo/PR |
| C   | Salário Normativo da Categoria Profissional                             | R\$ 1.859,19   |
| D   | Convenção Coletiva de Trabalho/ Categoria Profissional: Teleatendimento | PR001267/2023  |
| E   | Data base da categoria (dia/mês/ano)                                    | 01/01/2023     |
| F   | Posto de Serviço/ Horas:  | 180            |

| Módulo 1 - Composição da Remuneração |                                       |              |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Composição da Remuneração            |                                       | Valor(R\$)   |
| A                                    | Salário Base (mínimo de R\$ 1859,19)  | R\$ 1.859,19 |
| B                                    | Outros Adicionais (adicional noturno) | R\$ 107,42   |
| C                                    | Adicional de Insalubridade            |              |
| D                                    | Descanso Semanal Remunerado           |              |

|                                  |                            |             |                     |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|---------------------|
| E                                | Adicional de Hora Reduzida | 1%          | R\$ 21,48           |
| F                                | Intervalo Intra jornada    | 0%          |                     |
| G                                | Outros (especificar)       | 0%          |                     |
| <b>Total da Remuneração (TR)</b> |                            | <b>100%</b> | <b>R\$ 1.988,09</b> |

| <b>Módulo 2 - Benefícios Mensais e Diários</b> |  |                   |
|--|--|-------------------|
| A  | Transporte                                     | R\$ 75,44         |
| B  | Auxílio Alimentação (vales, cesta básica, etc) | R\$ 241,12        |
| C  | Plano de Saúde                                 | R\$ 50,00         |
| D  | Auxílio creche                                 | R\$ 16,05         |
| E  | Seguro de vida, invalidez e funeral            | R\$ 2,00          |
| F  | Outros (especificar)                           |                   |
| <b>Total de benefícios mensais e diários</b>   |  | <b>R\$ 384,61</b> |

| <b>Módulo 3 - Insumos Diversos</b> |                             |                |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| <b>Insumos Diversos</b>            |                             | <b>%</b>       |
| A                                  | Uniformes (camisetas)       | 47,78%         |
| B                                  | Materiais (crachá com foto) | 9,56%          |
| C                                  | Equipamentos                | 42,67%         |
| <b>Total de insumos diversos</b>   |                             | <b>100,00%</b> |

| <b>Módulo 4- Encargos Sociais e Trabalhistas</b>       |                             |               |
|--|-----------------------------|---------------|
| <b>Submódulo 4.1 - Encargos Previdenciários e FGTS</b> |                             |               |
| <b>Encargos Previdenciários e FGTS</b>                 |                             | <b>%</b>      |
| A  | INSS                        | 20,00%        |
| B  | SESI ou SESC                | 1,50%         |
| C  | SENAI ou SENAC              | 1,00%         |
| D  | INCRA                       | 0,20%         |
| E  | Salário Educação            | 2,50%         |
| F  | FGTS                        | 8,00%         |
| G  | Seguro Acidente de Trabalho | 3,00%         |
| H  | SEBRAE                      | 0,60%         |
| <b>Total</b>   |                             | <b>36,80%</b> |

| <b>Submódulo 4.2 – 13º Salário e Adicional de Férias</b> |  |  |
|--|--|--|
|--|--|--|

| 13º Salário e Adicional de Férias |   | %             | Valor(R\$)        |
|-----------------------------------|---|---------------|-------------------|
| A                                 | 13º (décimo terceiro) Salário                                       | 8,33%         | R\$ 165,60        |
| B                                 | 1/3 de Férias Constitucional  | 2,78%         | R\$ 55,26         |
| <b>Subtotal</b>                   |   | <b>11,11%</b> | <b>R\$ 220,86</b> |
| C                                 | Incidência do Submódulo 4.1 sobre 13º salário e adicional de férias | 4,09%         | R\$ 81,28         |
| <b>Total</b>                      |   | <b>15,20%</b> | <b>R\$ 302,14</b> |

| Submódulo 4.3 – Afastamento Maternidade |   |              |                 |
|---|---|--------------|-----------------|
| Afastamento Maternidade                 |   | %            | Valor(R\$)      |
| A                                       | Afastamento Maternidade                                   | 0,03%        | R\$ 0,59        |
| B                                       | Incidência do Submódulo 4.1 sobre afastamento maternidade | 0,01%        | R\$ 0,21        |
| <b>Total</b>                            |   | <b>0,04%</b> | <b>R\$ 0,80</b> |

| Submódulo 4.4 – Provisão para Rescisão |  |              |                   |
|--|--|--------------|-------------------|
| Provisão para Rescisão                 |  | %            | Valor(R\$)        |
| A                                      | Aviso Prévio Indenizado  | 0,42%        | R\$ 8,34          |
| B                                      | Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado                       | 0,03%        | R\$ 0,59          |
| C                                      | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado      | 3,06%        | R\$ 60,83         |
| D                                      | Aviso Prévio Trabalhado  | 1,94%        | R\$ 38,56         |
| E                                      | Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,71%        | R\$ 14,11         |
| F                                      | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado      | 0,08%        | R\$ 1,59          |
| <b>Total</b>                           |  | <b>6,24%</b> | <b>R\$ 124,02</b> |

| Submódulo 4.5 – Custo de Reposição do Profissional Ausente |                                   |              |                   |
|--|-----------------------------------|--------------|-------------------|
|  |                                   |              |                   |
| Custo de Reposição do Profissional Ausente                 |                                   | %            | Valor(R\$)        |
| A  | Férias                            | 8,33%        | R\$ 268,88        |
| B  | Ausência por doença               | 0,28%        | R\$ 9,03          |
| C  | Licença Paternidade               | 0,04%        | R\$ 1,29          |
| D  | Faltas Legais                     | 0,27%        | R\$ 8,71          |
| E  | Ausência por Acidente de trabalho | 0,03%        | R\$ 0,96          |
| F  | Outros (específica)               | 0,00%        | R\$ -             |
| <b>Subtotal</b>  |                                   | <b>8,95%</b> | <b>R\$ 288,87</b> |

|              |   |               |                   |
|--------------|---|---------------|-------------------|
| G            | Incidência dos encargos do submódulo 4.1 sobre o custo de reposição | 3,29%         | R\$ 106,31        |
| <b>Total</b> |   | <b>12,24%</b> | <b>R\$ 395,18</b> |

| <b>Quadro Resumo – Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b> |   |               |                     |
|---|---|---------------|---------------------|
| <b>Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b>   |
| A   | Encargos previdenciários, FGTS e outras contribuições | 36,80%        | R\$ 812,85          |
| B   | 13º salário e adicional de férias                     | 15,20%        | R\$ 302,14          |
| C   | Afastamento maternidade                               | 0,04%         | R\$ 0,80            |
| D   | Custo de Rescisão                                     | 6,24%         | R\$ 124,02          |
| E   | Custo de reposição do profissional ausente            | 12,24%        | R\$ 395,18          |
| F   | Outros (especificar)                                  |               |                     |
| <b>Total</b>  |   | <b>70,52%</b> | <b>R\$ 1.634,99</b> |

| <b>Módulo 5 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b> |   |               |                     |
|--|---|---------------|---------------------|
| <b>Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>            |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b>   |
| A  | Custos Indiretos  | 37,00%        | R\$ 1.498,33        |
| B  | Lucro   | 37,00%        | R\$ 2.052,71        |
| C  | <b>Tributos Total</b>                                       | <b>14,25%</b> | <b>R\$ 1.263,06</b> |
|  | C.1. Tributos Federais (PIS e COFINS)                       | 9,25%         | R\$ 819,88          |
|  | C.2. Tributos Estaduais (especificar)                       | 0,00%         | R\$ -               |
|  | C.3. Tributos Municipais (ISS)                              | 5,00%         | R\$ 443,18          |
|  | C.4. INSS - CPRB (LEI Nº 12.546, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2011) | 0,00%         | R\$ -               |
| <b>Total</b>   |   | <b>88,25%</b> | <b>R\$ 4.814,10</b> |

| <b>QUADRO RESUMO DO CUSTO POR POSTO</b>  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| <b>Resumo do custo por posto (total)</b> |  | <b>Valor (R\$)</b>  |
| A  | Módulo 1 – Composição da Remuneração         | R\$ 1.988,09        |
| B  | Módulo 2 – Benefícios Mensais e Diários      | R\$ 384,61          |
| C  | Módulo 3 – Insumos Diversos                  | R\$ 41,86           |
| D  | Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas   | R\$ 1.634,99        |
| <b>Subtotal (A+ B+C+D)</b>               |  | <b>R\$ 4.049,56</b> |
| E  | Módulo 5 – Custos indiretos, tributo e lucro | R\$ 4.814,10        |
| <b>Valor mensal TOTAL por empregado</b>  |  | <b>R\$ 8.863,65</b> |

| <b>VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS</b>  |                |
|---|----------------|
| VALOR GLOBAL DA PROPOSTA (valor mensal dos serviços x 12 (doze) meses de execução contratual. | R\$ 638.182,80 |

| <b>DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO)</b> |
|--|
|--|



|   |  |                |
|---|--|----------------|
| A | Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):                            | 03/07/2023     |
| B | Município/UF:  | Campo Largo/PR |
| C | Salário Normativo da Categoria Profissional                                | R\$ 1.859,19   |
| D | Convenção Coletiva de Trabalho/ Categoria Profissional:<br>Teleatendimento | PR001267/2023  |
| E | Data base da categoria (dia/mês/ano)                                       | 01/01/2023     |
| F | Posto de Serviço/ Horas:   | 180            |

| Módulo 1 - Composição da Remuneração |                                       |      |            |
|--------------------------------------|---------------------------------------|------|------------|
| Composição da Remuneração            |                                       | %    | Valor(R\$) |
| A                                    | Salário Base (mínimo de R\$ 1859,19)  | 100% | R\$ 495,78 |
| B                                    | Outros Adicionais (adicional noturno) |      |            |
| C                                    | Adicional de Insalubridade            |      |            |
| D                                    | Descanso Semanal Remunerado           |      |            |
| E                                    | Adicional de Hora Reduzida            |      |            |
| F                                    | Intervalo Intrajornada                |      |            |
| G                                    | Outros (especificar)                  |      |            |
| Total da Remuneração (TR)            |                                       | 100% | R\$ 495,78 |

| Módulo 2 - Benefícios Mensais e Diários |  |            |
|---|--|------------|
| A                                       | Transporte                                     | R\$ 38,25  |
| B                                       | Auxílio Alimentação (vales, cesta básica, etc) | R\$ 87,68  |
| C                                       | Plano de Saúde                                 | R\$ 50,00  |
| D                                       | Auxílio creche                                 | R\$ 16,05  |
| E                                       | Seguro de vida, invalidez e funeral            | R\$ 2,00   |
| F                                       | Outros (especificar)                           |            |
| Total de benefícios mensais e diários   |  | R\$ 193,98 |

| Módulo 3 - Insumos Diversos |                             |           |
|-----------------------------|-----------------------------|-----------|
| Insumos Diversos            |                             | %         |
| A                           | Uniformes (camisetas)       | 47,78%    |
| B                           | Materiais (crachá com foto) | 9,56%     |
| C                           | Equipamentos                | 42,67%    |
| Total de insumos diversos   |                             | 100,00%   |
|                             |                             | R\$ 41,86 |

| Módulo 4- Encargos Sociais e Trabalhistas       |      |            |
|---|------|------------|
| Submódulo 4.1 - Encargos Previdenciários e FGTS |      |            |
| Encargos Previdenciários e FGTS                 |      | %          |
| A   | INSS | 20,00%     |
|   |      | R\$ 110,17 |

|              |                             |               |                   |
|--------------|-----------------------------|---------------|-------------------|
| B            | SESI ou SESC                | 1,50%         | R\$ 8,26          |
| C            | SENAI ou SENAC              | 1,00%         | R\$ 5,50          |
| D            | INCRA                       | 0,20%         | R\$ 1,10          |
| E            | Salário Educação            | 2,50%         | R\$ 13,77         |
| F            | FGTS                        | 8,00%         | R\$ 44,06         |
| G            | Seguro Acidente de Trabalho | 3,00%         | R\$ 16,52         |
| H            | SEBRAE                      | 0,60%         | R\$ 3,30          |
| <b>Total</b> |                             | <b>36,80%</b> | <b>R\$ 202,68</b> |

| Submódulo 4.2 – 13º Salário e Adicional de Férias |   |               |                  |
|---|---|---------------|------------------|
| 13º Salário e Adicional de Férias                 |   | %             | Valor(R\$)       |
| A   | 13º (décimo terceiro) Salário                                       | 8,33%         | R\$ 41,29        |
| B   | 1/3 de Férias Constitucional  | 2,78%         | R\$ 13,78        |
| <b>Subtotal</b>                                   |   | <b>11,11%</b> | <b>R\$ 55,07</b> |
| C   | Incidência do Submódulo 4.1 sobre 13º salário e adicional de férias | 4,09%         | R\$ 20,27        |
| <b>Total</b>                                      |   | <b>15,20%</b> | <b>R\$ 75,34</b> |

| Submódulo 4.3 – Afastamento Maternidade |   |              |                 |
|---|---|--------------|-----------------|
| Afastamento Maternidade                 |   | %            | Valor(R\$)      |
| A                                       | Afastamento Maternidade                                   | 0,03%        | R\$ 0,14        |
| B                                       | Incidência do Submódulo 4.1 sobre afastamento maternidade | 0,01%        | R\$ 0,05        |
| <b>Total</b>                            |   | <b>0,04%</b> | <b>R\$ 0,19</b> |

| Submódulo 4.4 – Provisão para Rescisão |  |       |            |
|--|--|-------|------------|
| Provisão para Rescisão                 |  | %     | Valor(R\$) |
| A                                      | Aviso Prévio Indenizado  | 0,42% | R\$ 2,08   |
| B                                      | Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado                       | 0,03% | R\$ 0,14   |
| C                                      | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado      | 3,06% | R\$ 15,17  |
| D                                      | Aviso Prévio Trabalhado  | 1,94% | R\$ 9,61   |
| E                                      | Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,71% | R\$ 3,52   |

|              |   |              |                  |
|--------------|---|--------------|------------------|
| F            | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,08%        | R\$ 0,39         |
| <b>Total</b> |   | <b>6,24%</b> | <b>R\$ 30,91</b> |

| Submódulo 4.5 – Custo de Reposição do Profissional Ausente |   |               |                  |
|--|---|---------------|------------------|
|  |   |               |                  |
| Custo de Reposição do Profissional Ausente                 |   | %             | Valor(R\$)       |
| A  | Férias  | 8,33%         | R\$ 67,04        |
| B  | Ausência por doença   | 0,28%         | R\$ 2,25         |
| C  | Licença Paternidade   | 0,04%         | R\$ 0,32         |
| D  | Faltas Legais   | 0,27%         | R\$ 2,17         |
| E  | Ausência por Acidente de trabalho                                   | 0,03%         | R\$ 0,24         |
| F  | Outros (específica)   | 0,00%         | R\$ -            |
| <b>Subtotal</b>  |   | <b>8,95%</b>  | <b>R\$ 72,02</b> |
| G  | Incidência dos encargos do submódulo 4.1 sobre o custo de reposição | 3,29%         | R\$ 26,51        |
| <b>Total</b>   |   | <b>12,24%</b> | <b>R\$ 98,53</b> |

| Quadro Resumo – Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas |   |               |                   |
|--|---|---------------|-------------------|
|  |   |               |                   |
| Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas                 |   | %             | Valor(R\$)        |
| A  | Encargos previdenciários, FGTS e outras contribuições | 36,80%        | R\$ 202,68        |
| B  | 13º salário e adicional de férias                     | 15,20%        | R\$ 75,34         |
| C  | Afastamento maternidade                               | 0,04%         | R\$ 0,19          |
| D  | Custo de Rescisão                                     | 6,24%         | R\$ 30,91         |
| E  | Custo de reposição do profissional ausente            | 12,24%        | R\$ 98,53         |
| F  | Outros (especificar)                                  |               |                   |
| <b>Total</b>   |   | <b>70,52%</b> | <b>R\$ 407,65</b> |

| Módulo 5 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro |   |               |                     |
|---|---|---------------|---------------------|
|   |   |               |                     |
| Custos Indiretos, Tributos e Lucro            |   | %             | Valor(R\$)          |
| A   | Custos Indiretos  | 37,00%        | R\$ 421,53          |
| B   | Lucro   | 37,00%        | R\$ 577,49          |
| C   | <b>Tributos Total</b>                                       | <b>14,25%</b> | <b>R\$ 355,34</b>   |
|   | C.1. Tributos Federais (PIS e COFINS)                       | 9,25%         | R\$ 230,66          |
|   | C.2. Tributos Estaduais (especificar)                       | 0,00%         | R\$ -               |
|   | C.3. Tributos Municipais (ISS)                              | 5,00%         | R\$ 124,68          |
|   | C.4. INSS - CPRB (LEI Nº 12.546, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2011) | 0,00%         | R\$ -               |
| <b>Total</b>                                  |   | <b>88,25%</b> | <b>R\$ 1.354,36</b> |

| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR POSTO |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
|----------------------------------|--|--|--|

| Resumo do custo por posto (total)       |  | Valor (R\$)         |
|---|--|---------------------|
| A                                       | Módulo 1 – Composição da Remuneração         | R\$ 495,78          |
| B                                       | Módulo 2 – Benefícios Mensais e Diários      | R\$ 193,98          |
| C                                       | Módulo 3 – Insumos Diversos                  | R\$ 41,86           |
| D                                       | Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas   | R\$ 407,65          |
| <b>Subtotal (A+ B+C+D)</b>              |  | <b>R\$ 1.139,28</b> |
| E                                       | Módulo 5 – Custos indiretos, tributo e lucro | R\$ 1.354,36        |
| <b>Valor mensal TOTAL por empregado</b> |  | <b>R\$ 2.493,63</b> |

| VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS   |                |
|---|----------------|
| VALOR GLOBAL DA PROPOSTA (valor mensal dos serviços x 12 (doze) meses de execução contratual. | R\$ 179.541,36 |

| DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO) |   |                |
|---|---|----------------|
| A   | Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):                         | 03/07/2023     |
| B   | Município/UF:   | Campo Largo/PR |
| C   | Salário Normativo da Categoria Profissional                             | R\$ 1.859,19   |
| D   | Convenção Coletiva de Trabalho/ Categoria Profissional: Teleatendimento | PR001267/2023  |
| E   | Data base da categoria (dia/mês/ano)                                    | 01/01/2023     |
| F   | Posto de Serviço/ Horas:  | 180            |

| Módulo 1 - Composição da Remuneração |                                       |             |                   |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------------|
| Composição da Remuneração            |                                       | %           | Valor(R\$)        |
| A                                    | Salário Base (mínimo de R\$ 1859,19)  | 94%         | R\$ 247,89        |
| B                                    | Outros Adicionais (adicional noturno) | 5%          | R\$ 14,32         |
| C                                    | Adicional de Insalubridade            | 0%          |                   |
| D                                    | Descanso Semanal Remunerado           | 0%          |                   |
| E                                    | Adicional de Hora Reduzida            | 1%          | R\$ 2,86          |
| F                                    | Intervalo Intrajornada                | 0%          |                   |
| G                                    | Outros (especificar)                  | 0%          |                   |
| <b>Total da Remuneração (TR)</b>     |                                       | <b>100%</b> | <b>R\$ 265,08</b> |

| Módulo 2 - Benefícios Mensais e Diários |  |           |
|---|--|-----------|
| A                                       | Transporte                                     | R\$ 19,12 |
| B                                       | Auxílio Alimentação (vales, cesta básica, etc) | R\$ 43,84 |
| C                                       | Plano de Saúde                                 | R\$ 50,00 |
| D                                       | Auxílio creche                                 | R\$ 16,05 |
| E                                       | Seguro de vida, invalidez e funeral            | R\$ 2,00  |
| F                                       | Outros (especificar)                           |           |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Total de benefícios mensais e diários</b> | <b>R\$ 131,01</b> |
|--|-------------------|

| Módulo 3 - Insumos Diversos |                             |         |            |
|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------|
| Insumos Diversos            |                             | %       | Valor(R\$) |
| A                           | Uniformes (camisetas)       | 47,78%  | R\$ 20,00  |
| B                           | Materiais (crachá com foto) | 9,56%   | R\$ 4,00   |
| C                           | Equipamentos                | 42,67%  | R\$ 17,86  |
| Total de insumos diversos   |                             | 100,00% | R\$ 41,86  |

| Módulo 4- Encargos Sociais e Trabalhistas       |                             |        |            |
|---|-----------------------------|--------|------------|
| Submódulo 4.1 - Encargos Previdenciários e FGTS |                             |        |            |
| Encargos Previdenciários e FGTS                 |                             | %      | Valor(R\$) |
| A   | INSS                        | 20,00% | R\$ 58,90  |
| B   | SESI ou SESC                | 1,50%  | R\$ 4,41   |
| C   | SENAI ou SENAC              | 1,00%  | R\$ 2,94   |
| D   | INCRA                       | 0,20%  | R\$ 0,58   |
| E   | Salário Educação            | 2,50%  | R\$ 7,36   |
| F   | FGTS                        | 8,00%  | R\$ 23,56  |
| G   | Seguro Acidente de Trabalho | 3,00%  | R\$ 8,83   |
| H   | SEBRAE                      | 0,60%  | R\$ 1,76   |
| Total   |                             | 36,80% | R\$ 108,34 |

| Submódulo 4.2 – 13º Salário e Adicional de Férias |   |        |            |
|---|---|--------|------------|
| 13º Salário e Adicional de Férias                 |   | %      | Valor(R\$) |
| A   | 13º (décimo terceiro) Salário                                       | 8,33%  | R\$ 22,08  |
| B   | 1/3 de Férias Constitucional  | 2,78%  | R\$ 7,36   |
| Subtotal  |   | 11,11% | R\$ 29,44  |
| C   | Incidência do Submódulo 4.1 sobre 13º salário e adicional de férias | 4,09%  | R\$ 10,83  |
| Total   |   | 15,20% | R\$ 40,27  |

| Submódulo 4.3 – Afastamento Maternidade |                         |  |       |            |
|---|-------------------------|--|-------|------------|
| Afastamento Maternidade                 |                         |  | %     | Valor(R\$) |
| A                                       | Afastamento Maternidade |  | 0,03% | R\$ 0,07   |

|              |   |              |                 |
|--------------|---|--------------|-----------------|
| B            | Incidência do Submódulo 4.1 sobre afastamento maternidade | 0,01%        | R\$ 0,02        |
| <b>Total</b> |   | <b>0,04%</b> | <b>R\$ 0,09</b> |

| <b>Submódulo 4.4 – Provisão para Rescisão</b> |  |              |                   |
|---|--|--------------|-------------------|
| <b>Provisão para Rescisão</b>                 |  | <b>%</b>     | <b>Valor(R\$)</b> |
| A   | Aviso Prévio Indenizado  | 0,42%        | R\$ 1,11          |
| B   | Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado                       | 0,03%        | R\$ 0,07          |
| C   | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado      | 3,06%        | R\$ 8,11          |
| D   | Aviso Prévio Trabalhado  | 1,94%        | R\$ 5,14          |
| E   | Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,71%        | R\$ 1,88          |
| F   | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado      | 0,08%        | R\$ 0,21          |
| <b>Total</b>                                  |  | <b>6,24%</b> | <b>R\$ 16,52</b>  |

| <b>Submódulo 4.5 – Custo de Reposição do Profissional Ausente</b> |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
| <b>Custo de Reposição do Profissional Ausente</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b> |
| A   | Férias  | 8,33%         | R\$ 35,84         |
| B   | Ausência por doença   | 0,28%         | R\$ 1,20          |
| C   | Licença Paternidade   | 0,04%         | R\$ 0,17          |
| D   | Faltas Legais   | 0,27%         | R\$ 1,16          |
| E   | Ausência por Acidente de trabalho                                   | 0,03%         | R\$ 0,12          |
| F   | Outros (específica)   | 0,00%         | R\$ -             |
| <b>Subtotal</b>   |   | <b>8,95%</b>  | <b>R\$ 38,49</b>  |
| G   | Incidência dos encargos do submódulo 4.1 sobre o custo de reposição | 3,29%         | R\$ 14,17         |
| <b>Total</b>  |   | <b>12,24%</b> | <b>R\$ 52,66</b>  |

| <b>Quadro Resumo – Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b> |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
| <b>Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b> |
| A   | Encargos previdenciários, FGTS e outras contribuições | 36,80%        | R\$ 108,34        |
| B   | 13º salário e adicional de férias                     | 15,20%        | R\$ 40,27         |
| C   | Afastamento maternidade                               | 0,04%         | R\$ 0,09          |
| D   | Custo de Rescisão                                     | 6,24%         | R\$ 16,52         |
| E   | Custo de reposição do profissional ausente            | 12,24%        | R\$ 52,66         |
| F   | Outros (especificar)                                  |               |                   |
| <b>Total</b>  |   | <b>70,52%</b> | <b>R\$ 217,88</b> |

| Módulo 5 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
| Custos Indiretos, Tributos e Lucro            |   | %             | Valor(R\$)        |
| A   | Custos Indiretos  | 37,00%        | R\$ 242,65        |
| B   | Lucro   | 37,00%        | R\$ 332,43        |
| C   | <b>Tributos Total</b>                                       | <b>14,25%</b> | <b>R\$ 204,55</b> |
|   | C.1. Tributos Federais (PIS e COFINS)                       | 9,25%         | R\$ 132,78        |
|   | C.2. Tributos Estaduais (especificar)                       | 0,00%         | R\$ -             |
|   | C.3. Tributos Municipais (ISS)                              | 5,00%         | R\$ 71,77         |
|   | C.4. INSS - CPRB (LEI Nº 12.546, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2011) | 0,00%         | R\$ -             |
| <b>Total</b>                                  |   | <b>88,25%</b> | <b>R\$ 779,63</b> |

| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR POSTO        |  |                     |
|---|--|---------------------|
| Resumo do custo por posto (total)       |  | Valor (R\$)         |
| A                                       | Módulo 1 – Composição da Remuneração         | R\$ 265,08          |
| B                                       | Módulo 2 – Benefícios Mensais e Diários      | R\$ 131,01          |
| C                                       | Módulo 3 – Insumos Diversos                  | R\$ 41,86           |
| D                                       | Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas   | R\$ 217,88          |
| <b>Subtotal (A+ B+C+D)</b>              |  | <b>R\$ 655,83</b>   |
| E                                       | Módulo 5 – Custos indiretos, tributo e lucro | R\$ 779,63          |
| <b>Valor mensal TOTAL por empregado</b> |  | <b>R\$ 1.435,46</b> |

| VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS   |                |
|---|----------------|
| VALOR GLOBAL DA PROPOSTA (valor mensal dos serviços x 12 (doze) meses de execução contratual. | R\$ 103.353,12 |

| DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS (DADOS REFERENTES À CONTRATAÇÃO) |   |                |
|---|---|----------------|
| A   | Data de apresentação da proposta (dia/mês/ano):                         | 03/07/2023     |
| B   | Município/UF:   | Campo Largo/PR |
| C   | Salário Normativo da Categoria Profissional                             | R\$ 1.859,19   |
| D   | Convenção Coletiva de Trabalho/ Categoria Profissional: Teleatendimento | PR001267/2023  |
| E   | Data base da categoria (dia/mês/ano)                                    | 01/01/2023     |
| F   | Posto de Serviço/ Horas:  | 220            |

| Módulo 1 - Composição da Remuneração |                                       |              |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| Composição da Remuneração            |                                       | Valor(R\$)   |
| A                                    | Salário Base (mínimo de R\$ 1859,19)  | R\$ 1.859,19 |
| B                                    | Outros Adicionais (adicional noturno) |              |
| C                                    | Adicional de Insalubridade            |              |

|                                  |                             |             |                     |
|----------------------------------|-----------------------------|-------------|---------------------|
| D                                | Descanso Semanal Remunerado |             |                     |
| E                                | Adicional de Hora Reduzida  |             |                     |
| F                                | Intervalo Intra jornada     |             |                     |
| G                                | Outros (especificar)        |             |                     |
| <b>Total da Remuneração (TR)</b> |                             | <b>100%</b> | <b>R\$ 1.859,19</b> |

| <b>Módulo 2 - Benefícios Mensais e Diários</b> |  |                   |
|--|--|-------------------|
| A  | Transporte                                     | R\$ 75,44         |
| B  | Auxílio Alimentação (vales, cesta básica, etc) | R\$ 241,12        |
| C  | Assistência Médica e familiar                  | R\$ 50,00         |
| D  | Auxílio creche                                 | R\$ 16,05         |
| E  | Seguro de vida, invalidez e funeral            | R\$ 2,00          |
| F  | Outros (especificar)                           |                   |
| <b>Total de benefícios mensais e diários</b>   |  | <b>R\$ 384,61</b> |

| Módulo 3 - Insumos Diversos |                             |         |            |
|-----------------------------|-----------------------------|---------|------------|
| Insumos Diversos            |                             | %       | Valor(R\$) |
| A                           | Uniformes (camisetas)       | 47,78%  | R\$ 20,00  |
| B                           | Materiais (crachá com foto) | 9,56%   | R\$ 4,00   |
|                             |                             | 42,67%  | R\$ 17,86  |
| Total de insumos diversos   |                             | 100,00% | R\$ 41,86  |

| Módulo 4- Encargos Sociais e Trabalhistas       |                             |        |            |
|---|-----------------------------|--------|------------|
| Submódulo 4.1 - Encargos Previdenciários e FGTS |                             |        |            |
| Encargos Previdenciários e FGTS                 |                             | %      | Valor(R\$) |
| A   | INSS                        | 20,00% | R\$ 413,14 |
| B   | SESI ou SESC                | 1,50%  | R\$ 30,98  |
| C   | SENAI ou SENAC              | 1,00%  | R\$ 20,65  |
| D   | INCRA                       | 0,20%  | R\$ 4,13   |
| E   | Salário Educação            | 2,50%  | R\$ 51,64  |
| F   | FGTS                        | 8,00%  | R\$ 165,25 |
| G   | Seguro Acidente de Trabalho | 3,00%  | R\$ 61,97  |
| H   | SEBRAE                      | 0,60%  | R\$ 12,39  |
| Total   |                             | 36,80% | R\$ 760,15 |



| Submódulo 4.2 – 13º Salário e Adicional de Férias |   |               |                   |
|---|---|---------------|-------------------|
| 13º Salário e Adicional de Férias                 |   | %             | Valor(R\$)        |
| A   | 13º (décimo terceiro) Salário                                       | 8,33%         | R\$ 154,87        |
| B   | 1/3 de Férias Constitucional  | 2,78%         | R\$ 51,68         |
| <b>Subtotal</b>                                   |   | <b>11,11%</b> | <b>R\$ 206,55</b> |
| C   | Incidência do Submódulo 4.1 sobre 13º salário e adicional de férias | 4,09%         | R\$ 76,01         |
| <b>Total</b>                                      |   | <b>15,20%</b> | <b>R\$ 282,56</b> |

| Submódulo 4.3 – Afastamento Maternidade |   |              |                 |
|---|---|--------------|-----------------|
| Afastamento Maternidade                 |   | %            | Valor(R\$)      |
| A                                       | Afastamento Maternidade                                   | 0,03%        | R\$ 0,55        |
| B                                       | Incidência do Submódulo 4.1 sobre afastamento maternidade | 0,01%        | R\$ 0,20        |
| <b>Total</b>                            |   | <b>0,04%</b> | <b>R\$ 0,75</b> |

| Submódulo 4.4 – Provisão para Rescisão |  |              |                   |
|--|--|--------------|-------------------|
| Provisão para Rescisão                 |  | %            | Valor(R\$)        |
| A                                      | Aviso Prévio Indenizado  | 0,42%        | R\$ 7,80          |
| B                                      | Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado                       | 0,03%        | R\$ 0,55          |
| C                                      | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Indenizado      | 3,06%        | R\$ 56,89         |
| D                                      | Aviso Prévio Trabalhado  | 1,94%        | R\$ 36,06         |
| E                                      | Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado | 0,71%        | R\$ 13,20         |
| F                                      | Multa do FGTS e contribuição social sobre o Aviso Prévio Trabalhado      | 0,08%        | R\$ 1,48          |
| <b>Total</b>                           |  | <b>6,24%</b> | <b>R\$ 115,98</b> |

| Submódulo 4.5 – Custo de Reposição do Profissional Ausente |                                   |              |                   |
|--|-----------------------------------|--------------|-------------------|
| Custo de Reposição do Profissional Ausente                 |                                   | %            | Valor(R\$)        |
| A  | Férias                            | 8,33%        | R\$ 251,45        |
| B  | Ausência por doença               | 0,28%        | R\$ 8,45          |
| C  | Licença Paternidade               | 0,04%        | R\$ 1,20          |
| D  | Faltas Legais                     | 0,27%        | R\$ 8,15          |
| E  | Ausência por Acidente de trabalho | 0,03%        | R\$ 0,90          |
| F  | Outros (específica)               | 0,00%        | R\$ -             |
| <b>Subtotal</b>  |                                   | <b>8,95%</b> | <b>R\$ 270,15</b> |

|              |   |               |                   |
|--------------|---|---------------|-------------------|
| G            | Incidência dos encargos do submódulo 4.1 sobre o custo de reposição | 3,29%         | R\$ 99,42         |
| <b>Total</b> |   | <b>12,24%</b> | <b>R\$ 369,57</b> |

| <b>Quadro Resumo – Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b> |   |               |                     |
|---|---|---------------|---------------------|
| <b>Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas</b>                 |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b>   |
| A   | Encargos previdenciários, FGTS e outras contribuições | 36,80%        | R\$ 760,15          |
| B   | 13º salário e adicional de férias                     | 15,20%        | R\$ 282,56          |
| C   | Afastamento maternidade                               | 0,04%         | R\$ 0,75            |
| D   | Custo de Rescisão                                     | 6,24%         | R\$ 115,98          |
| E   | Custo de reposição do profissional ausente            | 12,24%        | R\$ 369,57          |
| F   | Outros (especificar)                                  |               |                     |
| <b>Total</b>  |   | <b>70,52%</b> | <b>R\$ 1.529,01</b> |

| <b>Módulo 5 – Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b> |   |               |                     |
|--|---|---------------|---------------------|
| <b>Custos Indiretos, Tributos e Lucro</b>            |   | <b>%</b>      | <b>Valor(R\$)</b>   |
| A  | Custos Indiretos  | 37,00%        | R\$ 1.411,42        |
| B  | Lucro   | 37,00%        | R\$ 1.933,65        |
| C  | <b>Tributos Total</b>                                       | <b>14,25%</b> | <b>R\$ 1.189,80</b> |
|  | C.1. Tributos Federais (PIS e COFINS)                       | 9,25%         | R\$ 772,33          |
|  | C.2. Tributos Estaduais (especificar)                       | 0,00%         | R\$ -               |
|  | C.3. Tributos Municipais (ISS)                              | 5,00%         | R\$ 417,47          |
|  | C.4. INSS - CPRB (LEI Nº 12.546, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2011) | 0,00%         | R\$ -               |
| <b>Total</b>   |   | <b>88,25%</b> | <b>R\$ 4.534,87</b> |

| <b>QUADRO RESUMO DO CUSTO POR POSTO</b>  |  |                     |
|--|--|---------------------|
| <b>Resumo do custo por posto (total)</b> |  | <b>Valor (R\$)</b>  |
| A  | Módulo 1 – Composição da Remuneração         | R\$ 1.859,19        |
| B  | Módulo 2 – Benefícios Mensais e Diários      | R\$ 384,61          |
| C  | Módulo 3 – Insumos Diversos                  | R\$ 41,86           |
| D  | Módulo 4 – Encargos Sociais e Trabalhistas   | R\$ 1.529,01        |
| <b>Subtotal (A+ B+C+D)</b>               |  | <b>R\$ 3.814,67</b> |
| E  | Módulo 5 – Custos indiretos, tributo e lucro | R\$ 4.534,87        |
| <b>Valor mensal TOTAL por empregado</b>  |  | <b>R\$ 8.349,54</b> |

| <b>VALOR MENSAL DOS SERVIÇOS</b>  |                |
|---|----------------|
| VALOR GLOBAL DA PROPOSTA (valor mensal dos serviços x 12 (doze) meses de execução contratual. | R\$ 200.388,96 |

6. declaramos que confirmaremos com nova proposta, no prazo de até 03 (três) dias úteis, os itens que foram apresentados lances com novos preços, e julgado como vencedor do certame;

7. declaramos ainda que, nos preços estão incluídos os custos diretos e indiretos, bem como administração, lucro e imprevistos, inclusive todos os tributos, encargos sociais e trabalhistas (ISS, FGTS, INSS E OUTROS) sujeitos em decorrência da presente Proposta;

8. que concordamos com as demais disposições do Edital, e reconhecemos à COCEL, o direito de aceitar ou rejeitar todas as propostas sem que nos assista qualquer direito indenizatório.

Santo Amaro da Imperatriz, SC, 03 de Julho de 2023.

  
CARLA DE CARVALHO ROCHA  
DALFOVO: [REDACTED]

Assinado de forma digital por CARLA DE  
CARVALHO ROCHA DALFOVO: [REDACTED]  
Dados: 2023.06.23 17:54:05 -03'00'

AUX CONTACT CENTER EIRELI

CNPJ: 20.254.135/0001-90

Carla de Carvalho Rocha Dalfovo

CPF: [REDACTED]

RG: [REDACTED]

**Dados da empresa para formalização do contrato caso sejamos vencedor:**

**Razão Social:** AUX CONTACT CENTER LTDA

**Endereço:** Rua Santana, Nº 5075, Sala 03, Centro.

**Município:** Santo Amaro da Imperatriz **UF:** SC **CEP:** 88.140-000

**Telefone:** [REDACTED] **Celular:** [REDACTED]

**CNPJ:** 20.254.135/0001-90 **Insc. Est.:** Isenta

**Email:** [REDACTED]

**REPRESENTANTE LEGAL:**

**Nome:** Carla de Carvalho Rocha Dalfovo

[REDACTED]

[REDACTED]



[REDACTED]

**CPF/** [REDACTED] **Cargo/Função:** [REDACTED]

**CIRG N.º:** [REDACTED] **Expedida por:** [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

19

## PROPOSTA


À  
 COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA - COCEL  
**Ref.: LICITAÇÃO N.º 030/2023**  
 Prezados Senhores:

Tem a presente a finalidade de apresentar a nossa proposta **para prestação de serviços terceirizados para o Setor de tele atendimento**, de acordo com as quantidades e características constantes do Anexo I, do **Edital de Licitação n.º 030/2023**, considerando:

1. que o prazo de validade da Proposta, contado a partir da data de sua apresentação, é de 60 (sessenta) dias;
2. que assumimos inteira responsabilidade pela execução dos serviços, nos sujeitando as condições estabelecidas no ato convocatório e seus anexos;
3. que todas as despesas com a preparação e a apresentação da presente Proposta, correrão unicamente por nossa conta;
4. que concordamos em firmar o contrato para execução dos serviços relacionados nesta proposta, pelo(s) preço(s) apresentado através do lance registrado e oferecido por nosso representante credenciado;
5. que o preço ofertado é de:

| ITEM ÚNICO  |                                       |            |                |               |                |
|---|---------------------------------------|------------|----------------|---------------|----------------|
| Prestação de serviços terceirizados de tele atendimento/telemarketing e atendimento presencial através de postos de atendimento (PAs), a serem executados impreterivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL, conforme descrito no anexo I do edital de licitação, considerando a necessidade de: |                                       |            |                |               |                |
| PA 1  |                                       | Quantidade | Valor Unitário | Valor Mensal  | Valor 12 meses |
| 07 (sete) Postos de Trabalho (PA I) para tele atendimento callcenter de segunda a domingo, inclusive feriados, considerando a necessidade na seguinte escala: 03 (três) postos de trabalho  | Postos de trabalho das 7h30 às 13h30  | 3          | R\$ 3.926,66   | R\$ 11.779,97 | R\$ 141.359,58 |
|   | Postos de trabalho das 13h00 às 19h00 | 3          | R\$ 3.926,66   | R\$ 11.779,97 | R\$ 141.359,58 |
|   | Posto de trabalho das 18h00 às 00h00  | 1          | R\$ 4.090,48   | R\$ 4.090,48  | R\$ 49.085,81  |
| Sub total 12 meses  |                                       |            |                | R\$ 27.650,41 | R\$ 331.804,98 |
| PA 1  |                                       | Quantidade | Valor Unitário | Valor Mensal  | Valor 12 meses |
| 01 (um) Posto de Trabalho (PA I) para tele atendimento callcenter aos domingos, independentemente de ser feriado, mediante revezamento.   | Postos de trabalho das 7h30 às 00h00  | 1          | R\$ 3.458,56   | R\$ 3.458,56  | R\$ 41.502,68  |
| Sub total 12 meses  |                                       |            |                | R\$ 3.458,56  | R\$ 41.502,68  |
| Total mensal PA I   |                                       |            |                |               | R\$ 31.108,97  |
| Total anual PA I  |                                       |            |                |               | R\$ 373.307,66 |
| PA 2  |                                       | Quantidade | Valor Unitário | Valor Mensal  | Valor 12 meses |
| 02 (dois) Postos de Trabalho (PA II) para atendimento presencial via agência comercial, de segunda à sexta-feira, com intervalo de 1h para almoço, excetuando-se os sábados, domingos, feriados nacionais e locais, considerando a necessidade de 02(dois) postos de trabalho,  | Postos de trabalho das 08h00 às 17h00 | 1          | R\$ 4.177,76   | R\$ 4.177,76  | R\$ 50.133,12  |
|   | Postos de trabalho das 08h30 às 17h30 | 1          | R\$ 4.177,76   | R\$ 4.177,76  | R\$ 50.133,12  |
| Total mensal PA 2   |                                       |            |                |               | R\$ 8.355,52   |
| Total anual PA 2  |                                       |            |                |               | R\$ 100.266,25 |
| Total mensal ( PA1 / PA 2 )   |                                       |            |                |               | R\$ 39.464,49  |
| Total anual ( PA1 / PA 2 )  |                                       |            |                |               | R\$ 473.573,91 |

O valor para a execução dos serviços objeto da presente proposta é de R\$ **39.464,49 (TRINTA E NOVE MIL QUATROCENTOS E SESENTA E QUATRO REAIS E QUARENTA E NOVE CENTAVOS)** mensal, totalizando R\$ **473.573,91 (QUATROCENTOS E SETENTA E TRES MIL, QUINHENTOS E SETENTA E TRES REAIS E NOVENTA E UM CENTAVOS)**, pelo período de 12 (doze) meses, considerando a PLANILHA DE PREÇOS abaixo descrita.





# DIFERENCIAL

## Serviços Terceirizados

| PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS   |           |   |
|---|-----------|---|
| COCEL - COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA   |           |   |
| Diferencial Serviços Terceirizados LTDA - CNPJ sob nº 16.898.126/0001-10  |           |   |
| EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 030/2023   |           |   |
| 1 OBJETO: contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial através de pontos de atendimento (PAAs), a serem executados imprerivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL. |           |   |
| Tipo de Serviço   |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas sem adicional noturno |
| Data de apresentação da proposta:   |           | 03/07/2023  |
| Município/UF:   |           | Campo Largo/PR  |
| Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:   |           | PR000999/2023   |
| Data Base   |           | 01/01/2023  |
| Salário Normativo da Categoria:   |           | R\$ 1.859,19  |
| CUSTOS  |           |   |
| MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO   |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas sem Valor (R\$)       |
| 1 - Composição da Remuneração   |           | R\$ 1.859,19  |
| A - Salário Base  |           | R\$ 0,00  |
| B - Adicional gratificação de função  |           | R\$ 0,00  |
| C - Adicional insalubridade   |           | R\$ 0,00  |
| D - Adicional periculosidade  |           | R\$ 0,00  |
| E - Adicional Noturno   |           | R\$ 0,00  |
| F - Adicional de Hora Extra   |           | R\$ 0,00  |
| G - Outros (especificar)  |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 1   |           | R\$ 1.859,19  |
| MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS MENSAIS E DIÁRIOS   |           | Valor (R\$)   |
| 2.1. Décimo terceiro salário e Adicional de Férias  |           | R\$ 211,95  |
| A - Décimo Terceiro Salário   | 8,33%     | R\$ 154,93  |
| C - Adicional de Férias   | 3,07%     | R\$ 57,02   |
| SUBTOTAL ADICIONAL DE FÉRIAS E DÉCIMO TERCEIRO  |           | R\$ 211,95  |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições   |           | R\$ 414,23  |
| A - INSS  | 20,00%    | R\$ 371,82  |
| B - Salário Educação  | 2,50%     | R\$ 46,70   |
| C - SAT   | 3,00%     | R\$ 55,77   |
| D - SESC ou Sesi  | 1,50%     | R\$ 27,89   |
| E - SENAI-SENAC   | 1,00%     | R\$ 18,59   |
| F - SEBRAE  | 0,60%     | R\$ 11,15   |
| G - INCRA   | 0,20%     | R\$ 3,72  |
| H - FGTS  | 8,00%     | R\$ 148,73  |
| SUBTOTAL DOS ENCARGOS   |           | R\$ 762,18  |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários  |           | R\$ 182,45  |
| A - Transporte  | R\$ 8,00  | R\$ 8,00  |
| B - Auxílio alimentação - Cesta Básica  | R\$ 0,00  | R\$ 0,00  |
| C - Auxílio alimentação - Cesta Tiquete Refeição  | R\$ 10,96 | R\$ 10,96   |
| D - Contribuição para programa de treinamento, requalificação profissional  | R\$ 40,00 | R\$ 40,00   |
| E - Contribuição assistencial   | R\$ 55,78 | R\$ 55,78   |
| SUBTOTAL DOS BENEFÍCIOS MENSALIS E DIÁRIOS  |           | R\$ 489,35  |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários  |           | R\$ 1.463,47  |
| 2.1. Décimo terceiro salário, Férias Indenizadas - Planilha SEGES - Linha A90 e Adicional de Férias   |           | R\$ 211,95  |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições   |           | R\$ 762,18  |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários  |           | R\$ 489,35  |
| TOTAL DO MÓDULO 2   |           | R\$ 1.463,47  |
| MÓDULO 3 - PROVISÃO PARA RESCISÃO   |           | Valor (R\$)   |
| 3. Provisão para rescisão   |           | R\$ 11,74   |
| A - Aviso prévio indenizado   | 0,46%     | R\$ 8,59  |
| B - Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado  | 0,04%     | R\$ 0,94  |
| C - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado   | 0,176%    | R\$ 4,97  |
| D - Aviso Prévio Trabalhado (Ac. TCU 3068/2010 - 1686/2013)   | 0,194%    | R\$ 5,43  |
| E - Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado  | 0,07%     | R\$ 1,03  |
| F - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado   | 0,32%     | R\$ 9,18  |
| TOTAL DO MÓDULO 3   |           | R\$ 32,17   |
| MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE  |           | Valor (R\$)   |
| 4.1. Ausências Legais   |           | R\$ 187,96  |
| A - FÉRIAS e ADICIONAL DE FÉRIAS 1/3 CONSTITUCIONAL   | 9,08%     | R\$ 169,88  |
| B - Ausências Legais  | 0,28%     | R\$ 5,75  |
| C - Licença Paternidade   | 0,02%     | R\$ 0,47  |
| D - Ausência por Acidente de Trabalho   | 0,63%     | R\$ 12,04   |
| E - Afastamento Maternidade   | 0,08%     | R\$ 1,73  |
| SUBTOTAL  |           | R\$ 7,75  |
| F - Incidência do Submódulo 2.2   | 10,08%    | R\$ 187,96  |
| Subtotal das Ausências Legais   |           | R\$ 216,59  |
| 4.2. Intra jornada  |           | R\$ 0,00  |
| A - Intervalo para repouso ou alimentação   |           | R\$ 0,00  |
| Subtotal de Intra jornada   |           | R\$ 0,00  |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 4 - CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE   |           | R\$ 216,59  |
| 4.1. Ausências Legais   |           | R\$ 216,59  |
| 4.2. Intra jornada  |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 4   |           | R\$ 216,59  |
| MÓDULO 5: INSUMOS DIVERSOS  |           | Valor (R\$)   |
| 5 - Insumos Diversos  |           | R\$ 32,50   |
| A - Uniformes   |           | R\$ 32,50   |
| B - Materiais   |           | R\$ 0,00  |
| C - Equipamentos e Utensílios   |           | R\$ 0,00  |
| D - Outros (especificar)  |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 5   |           | R\$ 32,50   |
| MÓDULO 6: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO  |           | Valor (R\$)   |
| 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro  |           | R\$ 33,55   |
| A - Custos Indiretos  | 1,00%     | R\$ 33,55   |
| B - Lucro   | 1,00%     | R\$ 33,55   |
| C - Tributos  | 6,65%     | R\$ 252,80  |
| C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)  | 3,65%     | R\$ 139,18  |
| C.2 - Tributos Estaduais (especificar)  | 0,00%     | R\$ 0,00  |
| C.3 - Tributos Municipais (ISS)   | 3,00%     | R\$ 113,62  |
| C.4 - Outros Tributos (especificar)   |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DOS CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO  |           | R\$ 322,73  |
| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO  |           | Valor (R\$)   |
| Mão-de-obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)   |           | R\$ 1.859,19  |
| A - Módulo 1 - Composição da Remuneração  |           | R\$ 1.859,19  |
| B - Módulo 2 - Encargos e Benefícios Mensais e Diários  |           | R\$ 1.463,47  |
| C - Módulo 3 - Provisão para rescisão   |           | R\$ 32,17   |
| D - Módulo 4 - Custo de reposição do profissional ausente   |           | R\$ 216,59  |
| E - Módulo 5 - Insumos Diversos   |           | R\$ 32,50   |
| F - Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro   |           | R\$ 322,73  |
| VALOR TOTAL POR EMPREGADO   |           | R\$ 3.926,66  |

Rua XV de Novembro, 24 - CEP: 83650-000 - Balsa Nova - Paraná - Fone: [REDACTED]

*[Handwritten signatures and initials]*



# DIFERENCIAL

## Serviços Terceirizados

| PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS  |           |   |
|--|-----------|---|
| COCEL - COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA  |           |   |
| Diferencial Serviços Terceirizados LTDA - CNPJ sob nº 16.898.125/0001-10   |           |   |
| EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 030/2023  |           |   |
| 1 OBJETO: contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PAAs), a serem executados impreritivamente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL |           |   |
| Tipo de Serviço  |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas com adicional noturno |
| Data de apresentação da proposta:  |           | 03/07/2023  |
| Município/UF:  |           | Campo Largo/PR  |
| Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:  |           | PR000999/2023   |
| Data Base  |           | 01/01/2023  |
| Salário Normativo da Categoria:  |           | R\$ 1.859,19  |
| CUSTOS   |           |   |
| MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO  |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas com adicional noturno |
| 1 - Composição da Remuneração  |           | Valor (R\$)   |
| A - Salário Base   |           | R\$ 1.859,19  |
| B - Adicional gratificação de função   |           | R\$ 0,00  |
| C - Adicional Inesbriedade   |           | R\$ 0,00  |
| D - Adicional periculosidade   |           | R\$ 0,00  |
| E - Adicional Noturno  |           | R\$ 90,89   |
| F - Adicional de Hora Extra  |           | R\$ 0,00  |
| G - Outros (especificar)   |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 1  |           | R\$ 1.950,08  |
| MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS MENSAL E DIÁRIOS   |           |   |
| 2.1. Décimo terceiro salário e Adicional de Férias   |           | Valor (R\$)   |
| A - Décimo Terceiro Salário  | 8,33%     | R\$ 162,51  |
| C - Adicional de Férias  | 3,07%     | R\$ 59,82   |
| SUBTOTAL ADICIONAL DE FÉRIAS E DÉCIMO TERCEIRO   |           | R\$ 222,31  |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições  |           | Valor (R\$)   |
| A - INSS   | 20,00%    | R\$ 434,48  |
| B - Salário Educação   | 2,50%     | R\$ 54,31   |
| C - SAT  | 3,00%     | R\$ 65,17   |
| D - SESC ou Sesi   | 1,50%     | R\$ 32,59   |
| E - SENAI-SENAC  | 1,00%     | R\$ 21,72   |
| F - SEBRAE   | 0,60%     | R\$ 13,03   |
| G - INCRA  | 0,20%     | R\$ 4,34  |
| H - FGTS   | 8,00%     | R\$ 173,79  |
| SUBTOTAL DOS ENCARGOS  |           | R\$ 799,44  |
| 2.3 - Benefícios Mensal e Diários  |           | Valor (R\$)   |
| A - Transporte   | R\$ 8,00  | R\$ 152,45  |
| B - Auxílio alimentação - Cesta Básica   | R\$ 0,00  | R\$ 0,00  |
| C - Auxílio alimentação - Cesta Tiquete Refeição   | R\$ 10,96 | R\$ 241,12  |
| D - Contribuição para programa de treinamento, requalificação profissional   | R\$ 40,00 | R\$ 40,00   |
| E - Contribuição assistencial  | R\$ 55,78 | R\$ 55,78   |
| SUBTOTAL DOS BENEFÍCIOS MENSAL E DIÁRIOS   |           | R\$ 489,35  |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 2 - Encargos e Benefícios anual, mensal e diários   |           | Valor (R\$)   |
| 2.1. Décimo terceiro salário, Férias indenizadas - Planilha SEGES - Linha A90 e Adicional de Férias  |           | R\$ 222,31  |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições  |           | R\$ 799,44  |
| 2.3 - Benefícios Mensal e Diários  |           | R\$ 489,35  |
| TOTAL DO MÓDULO 2  |           | R\$ 1.511,10  |
| MÓDULO 3 - PROVISÃO PARA RESCISÃO  |           | Valor (R\$)   |
| 3. Provisão para rescisão  |           |   |
| A - Aviso prévio indenizado  | 0,40%     | R\$ 12,20   |
| B - Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado   | 0,04%     | R\$ 0,99  |
| C - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado  | 0,176%    | R\$ 4,68  |
| D - Aviso Prévio Trabalhado (Ac. TCU 3006/2010 - 1686/2013)  | 0,194%    | R\$ 5,16  |
| E - Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado   | 0,07%     | R\$ 1,90  |
| F - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado  | 0,33%     | R\$ 9,53  |
| TOTAL DO MÓDULO 3  |           | R\$ 33,44   |
| MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE   |           | Valor (R\$)   |
| 4.1. Ausências Legais  |           |   |
| A - FÉRIAS e ADICIONAL DE FÉRIAS 1/3 CONSTITUCIONAL  | 9,08%     | R\$ 197,14  |
| B - Ausências Legais   | 0,28%     | R\$ 6,03  |
| C - Licença Paternidade  | 0,02%     | R\$ 0,49  |
| D - Ausência por Acidente de Trabalho  | 0,63%     | R\$ 13,58   |
| E - Afastamento Maternidade  | 0,08%     | R\$ 1,81  |
| SUBTOTAL   |           | R\$ 227,18  |
| F - Incidência do Submódulo 2.2  | 3,71%     | R\$ 8,13  |
| Subtotal das Ausências Legais  |           | R\$ 235,31  |
| 4.2. Intra jornada   |           |   |
| A - Intervalo para repouso ou alimentação  |           | R\$ 0,00  |
| Subtotal da Intra jornada  |           | R\$ 0,00  |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 4 - CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE  |           | Valor (R\$)   |
| 4.1. Ausências Legais  |           | R\$ 227,18  |
| 4.2. Intra jornada   |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 4  |           | R\$ 227,18  |
| MÓDULO 5: INSUMOS DIVERSOS   |           | Valor (R\$)   |
| 5 - Insumos Diversos   |           |   |
| A - Uniformes  |           | R\$ 32,50   |
| B - Materiais  |           | R\$ 0,00  |
| C - Equipamentos e Utensílios  |           | R\$ 0,00  |
| D - Outros (especificar)   |           | R\$ 0,00  |
| TOTAL DO MÓDULO 5  |           | R\$ 32,50   |
| MÓDULO 6: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO   |           | Valor (R\$)   |
| 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro   |           |   |
| A - Custos Indiretos   | 1,00%     | R\$ 34,94   |
| B - Lucro  | 1,00%     | R\$ 37,89   |
| C - Tributos   | 0,85%     | R\$ 263,35  |
| C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)   | 3,65%     | R\$ 144,98  |
| C.2 - Tributos Estaduais (especificar)   | 0,00%     | R\$ 0,00  |
| C.3 - Tributos Municipais (ISS)  | 3,00%     | R\$ 118,37  |
| C.4 - Outros Tributos (especificar)  |           |   |
| TOTAL DOS CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO   |           | R\$ 336,18  |
| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO   |           | Valor (R\$)   |
| Mão-de-obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)  |           | R\$ 1.950,08  |
| B - Módulo 2 - Encargos e Benefícios Mensal e Diários  |           | R\$ 1.511,10  |
| C - Módulo 3 - Provisão para rescisão  |           | R\$ 33,44   |
| D - Módulo 4 - Custo de reposição do profissional ausente  |           | R\$ 227,18  |
| E - Módulo 5 - Insumos Diversos  |           | R\$ 32,50   |
| F - Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro  |           | R\$ 336,18  |
| VALOR TOTAL POR EMPREGADO  |           | R\$ 4.090,48  |

*[Handwritten signature]*



# DIFERENCIAL

## Serviços Terceirizados

| PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| COCEL - COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA  |   |                                      |
| Diferencial Serviços Terceirizados LTDA - CNPJ sob nº 16.898.126/0001-10   |   |                                      |
| EDITAL DE LICITAÇÃO N.º 030/2023   |   |                                      |
| 1 OBJETO: contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PAs), a serem executados impreterivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL |   |                                      |
| Tipo de Serviço  | Teleatendimento Callcenter folguista por hora |                                      |
| Data de apresentação da proposta:  | 03/07/2023                                    |                                      |
| Município/UF:  | Campo Largo/PR                                |                                      |
| Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:  | PR000999/2023                                 |                                      |
| Data Base  | 01/01/2023                                    |                                      |
| Salário Normativo da Categoria:  | R\$ 1.859,19                                  |                                      |
| CUSTOS   |   |                                      |
| MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO  |   | Teleatendimento Callcenter folguista |
| 1 - Composição da Remuneração  |   | Valor (R\$)                          |
| A - Salário Base   |   | R\$ 841,80                           |
| B - Adicional gratificação de função   |   | R\$ 0,00                             |
| C - Adicional insalubridade  |   | R\$ 20,66                            |
| D - Adicional periculosidade   |   | R\$ 0,00                             |
| E - Adicional Noturno  |   | R\$ 0,00                             |
| F - Adicional de Hora Extra (domingos 100%)  |   | R\$ 841,80                           |
| G - Outros (especificar)   |   | R\$ 0,00                             |
| TOTAL DO MÓDULO 1  |   | R\$ 1.704,26                         |
| MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS MENSIS E DIÁRIOS   |   | Valor (R\$)                          |
| 2.1. Décimo terceiro salário e Adicional de Férias   |   | Valor (R\$)                          |
| A - Décimo Terceiro Salário  | 8,33%   | R\$ 142,02                           |
| C - Adicional de Férias  | 3,07%   | R\$ 52,26                            |
| SUBTOTAL ADICIONAL DE FÉRIAS E DÉCIMO TERCEIRO   |   | R\$ 194,29                           |
| 2.2. Encargos Previdenciários (CNPJ, Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições)   |   | Valor (R\$)                          |
| A - INSS   | 20,00%  | R\$ 379,71                           |
| B - Salário Educação   | 2,50%   | R\$ 47,46                            |
| C - SAT  | 3,00%   | R\$ 56,96                            |
| D - SESC ou Sesi   | 1,50%   | R\$ 28,48                            |
| E - SENAI-SENAC  | 1,00%   | R\$ 18,99                            |
| F - SEBRAE   | 0,60%   | R\$ 11,39                            |
| G - INCRA  | 0,20%   | R\$ 3,80                             |
| H - FGTS   | 8,00%   | R\$ 151,88                           |
| SUBTOTAL DOS ENCARGOS  | 36,80%  | R\$ 698,66                           |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários   |   | Valor (R\$)                          |
| A - Transporte   | R\$ 6,00                                      | R\$ 9,49                             |
| B - Auxílio alimentação - Cesta Básica   | R\$ 0,00                                      | R\$ 0,00                             |
| C - Auxílio alimentação - Cesta Tiquete Refeição   | R\$ 21,30                                     | R\$ 213,00                           |
| D - Contribuição para programa de treinamento, requalificação profissional   | R\$ 40,00                                     | R\$ 40,00                            |
| E - Contribuição assistencial  | R\$ 55,78                                     | R\$ 55,78                            |
| SUBTOTAL DOS BENEFÍCIOS MENSIS E DIÁRIOS   |   | R\$ 318,27                           |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 2 - Encargos e Benefícios anuais, mensais e diários   |   | Valor (R\$)                          |
| 2.1. Décimo terceiro salário, Férias Indenizadas - Planilha SEGES - Linha A90 e Adicional de Férias  |   | R\$ 194,29                           |
| 2.2. Encargos Previdenciários (CNPJ, Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições)   |   | R\$ 698,66                           |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários   |   | R\$ 318,27                           |
| TOTAL DO MÓDULO 2  |   | R\$ 1.211,22                         |
| MÓDULO 3 - PROVISÃO PARA RESCISÃO  |   | Valor (R\$)                          |
| 3. Provisão para rescisão  |   | Valor (R\$)                          |
| A - Aviso prévio indenizado  | 0,46%   | R\$ 10,16                            |
| B - Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado   | 0,04%   | R\$ 0,81                             |
| C - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado  | 0,176%  | R\$ 3,90                             |
| D - Aviso Prévio Trabalhado (Ac. TCU 3006/2010 - 1686/2013)  | 0,194%  | R\$ 4,30                             |
| E - Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado   | 0,07%   | R\$ 1,58                             |
| F - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado  | 0,32%   | R\$ 7,09                             |
| TOTAL DO MÓDULO 3  | 1,26%   | R\$ 27,85                            |
| MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE   |   | Valor (R\$)                          |
| 4.1. Ausências Legais  |   | Valor (R\$)                          |
| A - FÉRIAS E ADICIONAL DE FÉRIAS 1/3 CONSTITUCIONAL  | 9,08%   | R\$ 172,29                           |
| B - Ausências Legais   | 0,28%   | R\$ 5,27                             |
| C - Licença Paternidade  | 0,02%   | R\$ 0,43                             |
| D - Ausência por Acidente de Trabalho  | 0,63%   | R\$ 11,87                            |
| E - Afastamento Maternidade  | 0,08%   | R\$ 1,58                             |
| Substituto na cobertura de afastamento maternidade ((1/12)*0,03*(4/12))=0,08%  |   |                                      |
| SUBTOTAL   | 10,08%  |                                      |
| F - Incidência do Submódulo 2.2  | 3,71%   | R\$ 7,10                             |
| Subtotal das Ausências Legais  | 13,79%  | R\$ 198,54                           |
| 4.2. Intra jornada   |   | Valor (R\$)                          |
| A - Intervalo para repouso ou alimentação  |   | R\$ 0,00                             |
| Subtotal da Intra jornada  |   | R\$ 0,00                             |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 4 - CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE  |   | Valor (R\$)                          |
| 4.1. Ausências Legais  |   | R\$ 198,54                           |
| 4.2. Intra jornada   |   | R\$ 0,00                             |
| TOTAL DO MÓDULO 4  |   | R\$ 198,54                           |
| MÓDULO 5: INSUMOS DIVERSOS   |   | Valor (R\$)                          |
| 5 - Insumos Diversos   |   | Valor (R\$)                          |
| A - Uniformes  |   | R\$ 32,50                            |
| B - Materiais  |   | R\$ 0,00                             |
| C - Equipamentos e Utensílios  |   | R\$ 0,00                             |
| D - Outros (especificar)   |   | R\$ 0,00                             |
| TOTAL DO MÓDULO 5  |   | R\$ 32,50                            |
| MÓDULO 6: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO   |   | Valor (R\$)                          |
| 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro   |   | Valor (R\$)                          |
| A - Custos Indiretos   |   | R\$ 29,48                            |
| B - Lucro  | 1,00%   | R\$ 32,04                            |
| C - Tributos   | 6,65%   | R\$ 222,66                           |
| C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)   | 3,65%   | R\$ 122,58                           |
| C.2 - Tributos Estaduais (especificar)   | 0,00%   | R\$ 0,00                             |
| C.3 - Tributos Municipais (ISS)  | 3,00%   | R\$ 100,08                           |
| C.4 - Outros Tributos (especificar)  |   |                                      |
| TOTAL DOS CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO   |   | R\$ 284,18                           |
| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO   |   |                                      |
| Mão-de-obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)  |   | Valor (R\$)                          |
| A - Módulo 1 - Composição da Remuneração   |   | R\$ 1.704,26                         |
| B - Módulo 2 - Encargos e Benefícios Mensais e Diários   |   | R\$ 1.211,22                         |
| C - Módulo 3 - Provisão para rescisão  |   | R\$ 27,85                            |
| D - Módulo 4 - Custo de reposição do profissional ausente  |   | R\$ 198,54                           |
| E - Módulo 5 - Insumos Diversos  |   | R\$ 32,50                            |
| F - Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro  |   | R\$ 284,18                           |
| VALOR TOTAL POR EMPREGADO  |   | R\$ 3.458,56                         |

Rua XV de Novembro, 24 - CEP: 83650-000 - Balsa Nova - Paraná - Fone: [REDACTED]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





# DIFERENCIAL

Serviços Terceirizados

| PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS   |           |                                     |
|---|-----------|-------------------------------------|
| COCEL - COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA   |           |                                     |
| Diferencial Serviços Terceirizados LTDA - CNPJ sob nº 16.898.125/0001-10  |           |                                     |
| EDITAL DE LICITAÇÃO Nº 030/2023   |           |                                     |
| 1 OBJETO: contratação de empresa especializada para a prestação de serviços terceirizados de teleatendimento e atendimento presencial, através de postos de atendimento (PAAs), a serem executados impreterivelmente na sede da COMPANHIA CAMPOLARGUENSE DE ENERGIA-COCEL |           |                                     |
| Tipo de Serviço   |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas |
| Data de apresentação da proposta:   |           | 03/07/2023                          |
| Município/UF:   |           | Campo Largo/PR                      |
| Ano Acordo, Convenção ou Sentença Normativa em Dissídio Coletivo:   |           | PRO00599/2023                       |
| Data Base   |           | 01/01/2023                          |
| Salário Normativo da Categoria:   |           | R\$ 1.859,19                        |
| CUSTOS  |           |                                     |
| MÓDULO 1: COMPOSIÇÃO DA REMUNERAÇÃO   |           | Teleatendimento Callcenter 08 horas |
| 1 - Composição da Remuneração   |           | Valor (R\$)                         |
| A - Salário Base  |           | R\$ 1.859,19                        |
| B - Adicional gratificação de função  |           | R\$ 0,00                            |
| C - Adicional insalubridade   |           | R\$ 0,00                            |
| D - Adicional periculosidade  |           | R\$ 0,00                            |
| E - Adicional Noturno   |           | R\$ 0,00                            |
| F - Adicional de Hora Extra   |           | R\$ 0,00                            |
| G - Outros (especificar)  |           | R\$ 0,00                            |
| TOTAL DO MÓDULO 1   |           | R\$ 1.859,19                        |
| MÓDULO 2: ENCARGOS E BENEFÍCIOS MENSIS E DIÁRIOS  |           | Valor (R\$)                         |
| 2.1. Décimo terceiro salário e Adicional de Férias  |           | Valor (R\$)                         |
| A - Décimo Terceiro Salário   | 8,33%     | R\$ 154,93                          |
| C - Adicional de Férias   | 3,07%     | R\$ 57,02                           |
| SUBTOTAL ADICIONAL DE FÉRIAS E DÉCIMO TERCEIRO  |           | R\$ 211,95                          |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições   |           | Valor (R\$)                         |
| A - INSS  |           | R\$ 414,23                          |
| B - Salário Educação  | 20,00%    | R\$ 371,84                          |
| C - SAT   | 2,50%     | R\$ 46,48                           |
| D - SESC ou Sesi  | 3,00%     | R\$ 55,78                           |
| E - SENAI-SENAC   | 1,50%     | R\$ 27,89                           |
| F - SEBRAE  | 1,00%     | R\$ 18,59                           |
| G - INCRA   | 0,60%     | R\$ 11,15                           |
| H - FGTS  | 0,20%     | R\$ 3,72                            |
| SUBTOTAL DOS ENCARGOS   |           | R\$ 1.059,74                        |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários  |           | Valor (R\$)                         |
| A - Transporte  | R\$ 6,00  | R\$ 102,45                          |
| B - Auxílio alimentação - Cesta Básica  | R\$ 0,00  | R\$ 0,00                            |
| C - Auxílio alimentação - Cesta Tiquete Refeição  | R\$ 21,30 | R\$ 408,60                          |
| D - Contribuição para programa de treinamento, requalificação profissional  | R\$ 40,00 | R\$ 40,00                           |
| E - Contribuição assistencial   | R\$ 55,78 | R\$ 55,78                           |
| SUBTOTAL DOS BENEFÍCIOS MENSIS E DIÁRIOS  |           | R\$ 716,83                          |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 2 - Encargos e Benefícios mensais, mensais e diários   |           | Valor (R\$)                         |
| 2.1. Décimo terceiro salário, Férias indenizadas - Planilha SEGES - Linha A90 e Adicional de Férias   |           | R\$ 211,95                          |
| 2.2. Encargos Previdenciários (GPS), Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS) e outras contribuições   |           | R\$ 1.059,74                        |
| 2.3 - Benefícios Mensais e Diários  |           | R\$ 716,83                          |
| TOTAL DO MÓDULO 2   |           | R\$ 1.988,52                        |
| MÓDULO 3 - PROVISÃO PARA RESCISÃO   |           | Valor (R\$)                         |
| 3. Provisão para rescisão   |           | Valor (R\$)                         |
| A - Aviso prévio indenizado   | 0,46%     | R\$ 8,59                            |
| B - Incidência do FGTS sobre o Aviso Prévio Indenizado  | 0,04%     | R\$ 0,78                            |
| C - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Indenizado   | 0,176%    | R\$ 3,27                            |
| D - Aviso Prévio Trabalhado (Ac. TCU 3006/2010 - 1686/2013)   | 0,194%    | R\$ 3,61                            |
| E - Incidência dos encargos do submódulo 2.2 sobre o Aviso Prévio Trabalhado  | 0,07%     | R\$ 1,29                            |
| F - Multa do FGTS sobre Aviso Prévio Trabalhado   | 0,32%     | R\$ 5,92                            |
| TOTAL DO MÓDULO 3   |           | R\$ 19,36                           |
| MÓDULO 4: CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE  |           | Valor (R\$)                         |
| 4.1. Ausências Legais   |           | Valor (R\$)                         |
| A - FÉRIAS E ADICIONAL DE FÉRIAS 1/3 CONSTITUCIONAL   | 9,08%     | R\$ 168,96                          |
| B - Ausências Legais  | 0,28%     | R\$ 5,37                            |
| C - Licença Paternidade   | 0,02%     | R\$ 0,47                            |
| D - Ausência por Acidente de Trabalho   | 0,03%     | R\$ 12,94                           |
| E - Afastamento Maternidade   | 0,08%     | R\$ 1,73                            |
| F - Incidência do Submódulo 2.2   | 10,08%    | R\$ 19,36                           |
| Subtotal das Ausências Legais   |           | R\$ 208,53                          |
| 4.2. Intra jornada  |           | Valor (R\$)                         |
| A - Intervalo para repouso ou alimentação   |           | R\$ 0,00                            |
| Subtotal da Intra jornada   |           | R\$ 0,00                            |
| QUADRO RESUMO - MÓDULO 4 - CUSTO DE REPOSIÇÃO DO PROFISSIONAL AUSENTE   |           | Valor (R\$)                         |
| 4.1. Ausências Legais   |           | R\$ 208,53                          |
| 4.2. Intra jornada  |           | R\$ 0,00                            |
| TOTAL DO MÓDULO 4   |           | R\$ 208,53                          |
| MÓDULO 5: INSUMOS DIVERSOS  |           | Valor (R\$)                         |
| 5 - Insumos Diversos  |           | Valor (R\$)                         |
| A - Uniformes   |           | R\$ 32,50                           |
| B - Materiais   |           | R\$ 0,00                            |
| C - Equipamentos e Utensílios   |           | R\$ 0,00                            |
| D - Outros (especificar)  |           | R\$ 0,00                            |
| TOTAL DO MÓDULO 5   |           | R\$ 32,50                           |
| MÓDULO 6: CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO  |           | Valor (R\$)                         |
| 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro  |           | Valor (R\$)                         |
| A - Custos Indiretos  | 1,00%     | R\$ 35,83                           |
| B - Lucro   | 1,00%     | R\$ 35,83                           |
| C - Tributos  | 6,65%     | R\$ 238,97                          |
| C.1 - Tributos Federais (PIS e COFINS)  | 3,65%     | R\$ 128,58                          |
| C.2 - Tributos Estaduais (especificar)  | 0,00%     | R\$ 0,00                            |
| C.3 - Tributos Municipais (ISS)   | 3,00%     | R\$ 107,39                          |
| C.4 - Outros Tributos (especificar)   |           | R\$ 0,00                            |
| TOTAL DOS CUSTOS INDIRETOS, TRIBUTOS E LUCRO  |           | R\$ 412,20                          |
| QUADRO RESUMO DO CUSTO POR EMPREGADO  |           | R\$ 4.400,41                        |
| Mão-de-obra vinculada à execução contratual (valor por empregado)   |           | Valor (R\$)                         |
| A - Módulo 1 - Composição da Remuneração  |           | R\$ 1.859,19                        |
| B - Módulo 2 - Encargos e Benefícios Mensais e Diários  |           | R\$ 1.988,52                        |
| C - Módulo 3 - Provisão para rescisão   |           | R\$ 19,36                           |
| D - Módulo 4 - Custo de reposição do profissional ausente   |           | R\$ 208,53                          |
| E - Módulo 5 - Insumos Diversos   |           | R\$ 32,50                           |
| F - Módulo 6 - Custos Indiretos, Tributos e Lucro   |           | R\$ 412,20                          |
| VALOR TOTAL POR EMPREGADO   |           | R\$ 4.400,41                        |

*[Handwritten signatures and initials]*





**DIFERENCIAL**

Serviços Terceirizados

6. declaramos que confirmaremos com nova proposta, no prazo de até 03 (três) dias úteis, os itens que foram apresentados lances com novos preços, e julgado como vencedor do certame;
7. declaramos ainda que, nos preços estão incluídos os custos diretos e indiretos, bem como administração, lucro e imprevistos, inclusive todos os tributos, encargos sociais e trabalhistas (ISS, FGTS, INSS E OUTROS) sujeitos em decorrência da presente Proposta;
8. que concordamos com as demais disposições do Edital, e reconhecemos à **COCEL**, o direito de aceitar ou rejeitar todas as propostas sem que nos assista qualquer direito indenizatório.

Balsa Nova, em 30 de Junho de 2023.

16.898.125/0001-10

DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS  
LTDA - ME

RUA XV DE NOVENBRO, 24 - SALA 1

CLAUDINEI DA SILVA / SÓCIO - ADMINISTRADOR CENTRO - CEP 83.650 - 000

RG: [REDACTED] / CPF: [REDACTED]

DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA

CNPJ: 16.898.125/0001-10

BALSA NOVA - PR

**DADOS DA EMPRESA PARA FORMALIZAÇÃO DO CONTRATO CASO SEJAMOS VENCEDOR:**

RAZÃO SOCIAL: DIFERENCIAL SERVIÇOS TERCEIRIZADOS LTDA

ENDEREÇO: RUA 15 DE NOVENBRO, 24, CENTRO, BALSA NOVA, PARANÁ, CEP 83650-000

TELEFONE: [REDACTED] CELULAR: [REDACTED]

CNPJ 18.368.805/0001-10 INSC. EST.: 90977189-78

EMAIL: [REDACTED]

**REPRESENTANTE LEGAL:**

REPRESENTANTE: CLAUDINEI DA SILVA / SÓCIO - ADMINISTRADOR

ENDEREÇO ELETRÔNICO [REDACTED]

Rua XV de Novembro, 24 - CEP: 83650-000 - Balsa Nova - Paraná - Fone: [REDACTED]