



POLITICA DE COMPLIANCE DA COCEL

CONTROLADORIA & COMPLIANCE

Número: POLITICA.C&C.001.01

Emissão: 15/07/2021

Revisão: 03/03/2026

Folha: 1 de 4

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Companhia Campolarguense de Energia – Cotel, sociedade de economia mista, de capital fechado, concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, inscrita no CNPJ sob o nº 75.805.895/0001-30, com sede na Rua Rui Barbosa, nº 520, Centro, Município de Campo Largo, Estado do Paraná, reconhece a sua responsabilidade com a proteção de dados pessoais dos cidadãos que utilizam os seus serviços, valoriza e respeita a privacidade de seus funcionários, prestadores de serviços, consumidores, fornecedores e todas as partes interessadas¹.

O tratamento de dados pessoais é realizado de maneira responsável e em conformidade com:

- Resolução Normativa ANEEL nº 1000/2021;
- Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Lei nº 13.303/2016;
- Lei nº 6.404/1976;
- Demais normas aplicáveis ao setor elétrico e à administração pública indireta.

O tratamento poderá ocorrer para execução do contrato de fornecimento de energia elétrica, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, atendimento ao consumidor e exercício regular de direitos, nos termos da LGPD, inclusive do art. 23, quando aplicável.

A Cotel compromete-se a garantir e preservar a integridade das informações dos titulares de dados, tanto em ambientes online quanto offline, adotando medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação indevida ou qualquer forma de tratamento inadequado, assegurando sua segurança, privacidade e sigilo.

No ambiente *online*, o usuário, para sua própria proteção, deve zelar pelos seus dados de acesso ao *website* e aplicativo da Cotel, mantendo em sigilo seu *login* e senha de acesso.

¹ Partes interessadas são pessoas e organizações ativamente envolvidas nas atividades da Cotel, tais como: acionistas, conselheiros, consumidores, fornecedores, colaboradores, governo, sociedade, entre outros.



POLITICA DE COMPLIANCE DA COCEL

CONTROLADORIA & COMPLIANCE

Número: POLITICA.C&C.001.01

Emissão: 15/07/2021

Revisão: 03/03/2026

Folha: 2 de 4

A Cocel não vende ou aluga as informações de titulares de dados a terceiros, nem tampouco autoriza terceiros a usá-las, com exceção do uso em operações que visam garantir o aprimoramento, integração e suporte aos serviços de fornecimento de energia elétrica, assim como, para o cumprimento de determinação legal, judicial e/ou administrativa.

A Cocel atua com responsabilidade e cautela quanto ao compartilhamento de dados com terceiros, e busca junto a essas empresas e profissionais estabelecer os processos necessários para atender aos padrões de segurança e confidencialidade.

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis ao setor elétrico e à administração pública.

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer seus direitos de acesso, correção, confirmação de tratamento e demais direitos previstos no art. 18 da Lei, por meio do canal do Encarregado.

A implantação e observância da LGPD é um processo em constante evolução. Esta Política também observará continuamente o princípio da melhoria contínua para manter os dados sob plena proteção e utilizar as informações da maneira mais correta, ética e segura possível.

Encarregado de dados

O Encarregado pela proteção de dados da Cocel é a pessoa responsável por atender as demandas de titulares de dados pessoais, bem como, interagir com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.



POLITICA DE COMPLIANCE DA COCEL

CONTROLADORIA & COMPLIANCE

Número: POLITICA.C&C.001.01

Emissão: 15/07/2021

Revisão: 03/03/2026

Folha: 3 de 4

Para quaisquer dúvidas ou demandas relacionadas especificamente ao tema “proteção de dados pessoais”, o Encarregado, Sr. **Rubens Mazzon Junior**, poderá ser contatado através do e-mail dpo@cocel.com.br.

Ressalta-se que este canal é apenas para assuntos relativos à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, sendo que demais solicitações poderão ser efetuadas por outros canais de atendimento: e-mail (atendimento@cocel.com.br), agência virtual (www.cocel.com.br), teleatendimento (0800 726 2121), Aplicativo Cocel Mobile, SMS (41) 99106-9146 (para informar falta de energia) e Whatsapp (41) 99123-2121.

* A presente Política poderá ser revisada periodicamente para adequação normativa e aprimoramento institucional. Recomenda-se que os usuários tomem ciência desta Política sempre que acessarem o website da Companhia.

Última atualização: março/2026.

RESPONSABILIDADES DE ELABORAÇÃO, VERIFICAÇÃO E APROVAÇÃO.

Elaboração/Revisão	Verificação	Aprovação
Camila Cristina Grassani Kaizu	Rubens Mazzon Junior	Conselho de Administração
Controladoria e Compliance	Encarregado de Dados da Cocel	Ata da 305ª Reunião realizada em 17/04/2026

DE ACORDO:

Samir Moussa	Henrique Gesser	Luciano Marcos Klos	Rafael Rogiski
Diretor Administrativo	Diretor Técnico	Diretor Econômico Financeiro	Diretor-Presidente



**POLITICA DE COMPLIANCE DA
COCEL**

CONTROLADORIA & COMPLIANCE

Número: POLITICA.C&C.001.01

Emissão: 15/07/2021

Revisão: 03/03/2026

Folha: 4 de 4

ÍNDICE DE REVISÕES

Revisão	Data	Descrição
00	15/07/2021	Emissão inicial.
01	03/03/2026	Atualizado de lei 414/2010 para lei 1000/2021. Incluídas a Lei 13.303/2016 e a Lei 6.404/1976. Correções/alterações no texto no decorrer do documento.